



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
قطاع الكتب

سلسلة الكتب المترجمة (١٢)

تدريس الفصول كبيرة الأعداد فى التعليم العالى

«كيف نحافظ على الجودة برغم نقص الموارد؟»

تحرير

جراهام جيبس وآلان جينكينز

تلخيص وعرض

المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية

القاهرة ١٩٩٩

سلسلة الكتب المترجمة (١٢)

وزارة التربية والتعليم

بالتعاون مع

المركز القومي للبحوث

التربوية والتنمية

تدريس الفصول كبيرة الأعداد في التعليم العالي

"كيف نحافظ على الجودة رغم نقص الموارد؟"

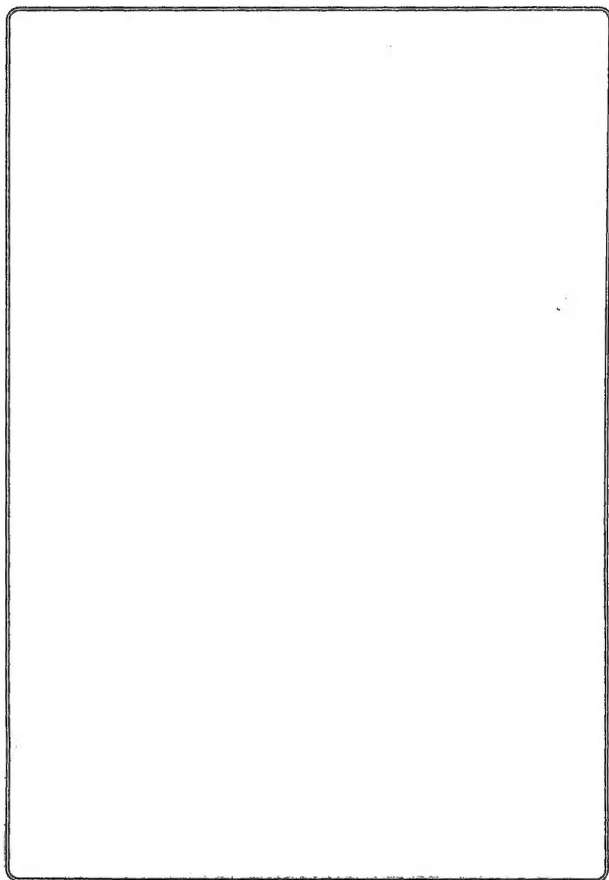
تحرير

جراهام جيبس وآلان جينكينز

تلخيص وعرض

المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية

القاهرة ١٩٩٩



فهرس

الصفحة

الموضوع

تصدير

- ٩ الأستاذ الدكتور / حسين كامل بهاء الدين
- ١٣ تقديم الأستاذة الدكتورة / عايدة عباس أبو غريب
- ١٦ الفصل الأول :
- ١٦ أسباب زيادة أعداد الطلاب في الفصول الدراسية :
- ١٧ سياسة المملكة المتحدة وأعداد الطلاب في الفصول
- ١٨ هل عدد الطلاب في الفصل الدراسي يمثل مشكلة ؟
- ٢٠ زيادة الأعداد في الفصول هل تهدد جودة التعليم ؟
- ٢١ ما وراء التعليم العالي في بريطانيا
- ٢٣ الفصل الثاني :
- ٢٣ مشكلات التعليم والتعلم في الفصول كبيرة الأعداد :
- ٢٣ الظروف الخاصة بالكلية الفنية في أكسفورد
- ٢٤ منهج الدراسة :
- ٢٦ مشكلات الفصول ذات الأعداد الكبيرة بالنسبة للطلاب :

أولاً : الاختلاف بين ما توقعه الطلاب والحقيقة التي

٢٦ يواجهونها.

٢٧ ثانياً : تكوين العلاقات.

٢٨ ثالثاً : التنظيم.

مشكلات الفصول ذات الأعداد الكبيرة بالنسبة

٢٩ لأعضاء هيئة التدريس :

٢٩ أولاً : تكوين العلاقات.

٣٠ ثانياً : التنظيم.

٣١ ثالثاً : طرق التدريس .

٣٢ رابعاً : التقييم.

٣٣ خامساً : مصادر المكتبة والكمبيوتر.

٣٤ سادساً : الصحة

٣٥ الفصل الثالث

٣٥ استراتيجيات الضبط والاستقلال :

٣٦ الخيارات الاستراتيجية.

٣٦ مجالات الصعوبة.

٣٨ الضبط والاستقلال.

٣٨ أولاً : استراتيجيات الضبط.

٤٤	ثانياً : استراتيجيات الاستقلال.
٤٨	ثالثاً : استخدام استراتيجيات الضبط والاستقلال معا
٥٠	الفصل الرابع
٥٠	التعليم النشط في المحاضرات المنظمة :
٥٠	وصف الفصل الدراسي.
٥١	الأساس المنطقي والمصادر .
٥٢	ربط الكفاية والفعالية.
٥٢	وصف طريقة التدريس.
٥٥	الفصل الخامس
٥٥	طريقة كتاب الواجبات الدراسية (التدريبات) :
٥٥	المقرر
٥٥	المشكلة
٥٦	تنظيم المقرر واعداده
٥٦	كتب الواجبات الدراسية.
٥٨	تقويم المقرر.
٥٩	الفصل السادس
٥٩	طريقة القراءة المواجهة في البيولوجي بإتباع نظام
٥٩	كيلر المعدل :

- ٥٩ . مشكلة الدراسة .
- ٦٠ . البدائل .
- ٦١ . الأهداف .
- ٦١ . خطة كيلر .
- ٦٢ . الجدول الزمني وتصميم المقرر .
- ٦٣ . التقويم .
- ٦٤ . الفصل السابع :
- تدريس الفيزياء التمهيدية أساليب ومصادر للفصول
- ٦٤ . كبيرة الأعداد :
- ٦٤ . مشكلة الدراسة .
- ٦٥ . تكاليف الدراسة .
- ٦٦ . خطة مستقبلية .
- ٦٨ . الفصل الثامن :
- ٦٨ . تحدى واقع وجود الأعداد الكبيرة فى الفصول (دراسة ميدانية) :
- ٦٩ . العمل الحقلى (الميدانى) .
- ٧٠ . المرحلة التمهيدية فى عطلة نهاية الأسبوع .
- ٧٢ . أسبوع على الشاطئ .

٧٤ الفصل التاسع :

آليات تدعيم للمجموعات كبيرة الأعداد من الطلاب المنتسبين

٧٤ (شبكات اتصال دراسية) :

٧٥ المشكلات التي تواجه الطلاب المنتسبين .

٧٥ شبكات اتصال دراسية محورها الطالب .

٧٩ الفصل العاشر :

٧٩ الحفاظ على جودة التعليم رغم قلة الموارد (التفكير استراتيجيًا) :

٨٠ التفكير استراتيجيًا .

٨٠ التقييم .

٨١ تدريس المقرر .

٨٣ الفصل الحادي عشر :

مدى تأييد المؤسسات التربوية للتغيير .

٨٣ "وجهة نظر المؤسسات التربوية في تدريس الفصول كبيرة الأعداد" :

٨٣ التمويل .

٨٤ استجابات المؤسسات التربوية .

٨٥ الالتزامات الادارية .

الفصل الثاني عشر

٨٦

٨٦ تحسين التعليم والتعلم في الفصول الدراسية كبيرة الأعداد :

٨٦

حدد تكلفة المقررات .

٨٦

اجعل طرق تدريسك مختلفة (نوع في طرق تدريسك) .

٨٦

لا تستنزف جميع مصادرك من هيئة التدريس .

٨٧

اجعل أهدافك واضحة .

٨٧

مشاركة الطلاب .

٨٧

تعلم من التجربة .

٨٧

لا توجد صفات جاهزة .

تصدير

الاستاذ الدكتور حسين كامل بهاء الدين

وزير التربية والتعليم

نواصل على بركة الله إصدار هذه السلسلة التي تتضمن ترجمة وتلخيص وعرض لحدث الإصدارات العالمية في مجال التربية والتعليم، والتي يفتتح من خلالها أبنائنا وزملائنا المعلمون والمشتغلون بالتربية على كل ما هو حديث في مجال التربية والعلوم والمستقبلات، حيث تنوعت موضوعات هذه السلسلة من المستقبلات، (مواجهة تحديات المستقبل) إلى نظم الإشراف والتوجيه، وتجارب الدول المتقدمة في التعليم مثل اليابان وألمانيا وفرنسا وغيرها، واليوم نعرض في هذا العدد للسلسلة لموضوع ذات أهمية خاصة وهو التدريس للفصول كبيرة الاعداد، وتعود هذه الأهمية إلى أنه لازالت بعض مدارسنا تعاني من مشكلة زيادة أعداد التلاميذ داخل الفصول، والتي سوف تختفى بإذن الله بعد إكمال خطة الوزارة الخاصة بإنشاء المدارس الجديدة، ويعرض هذا الكتاب لعدد من الإستراتيجيات التي تصلح للتدريس داخل الفصول كبيرة الاعداد، حيث إشتراك في مناقشة المشكلات التي يتعرض لها الكتاب ووضع الحلول لها عدد كبير من أعلام التربية في المملكة المتحدة، وقام بتحرير الكتاب الاستاذان "جراهام جيبس، وآلان جينكينز".

والسؤال المحوري الذي يدور حوله الكتاب هو : هل يؤثر عدد الطلاب في الفصل على جودة التعليم ؟ وفرضنا أن زيادة

أعداد الطلاب داخل الفصل الدراسي تقلل من جودة التعليم فما هي الترتيبات التي يمكن أن نتخذها لكي نرفع من جودة التعليم؟ وما هي الاستراتيجيات التدريسية التي تعين المعلم على القيام بأدواره بكفاءة داخل الفصول كثيفة الأعداد؟

تلك الاسئلة والإجابة عنها تشكل رحلة عقلية ممتعة تعيش معها عزيزي المعلم خلال فصول هذا الكتاب والذي يلخص التجربة البريطانية في التعامل مع مشكلات الفصول كبيرة الأعداد محدودة الموارد سواء موارد مادية مثل نقص المكتبات أو المعامل وغيرها، أو نقص موارد بشرية مثل أعضاء هيئة التدريس. ورغم أن هذه التجربة تمت على مستوى التعليم العالي في بريطانيا إلا أنه يمكن أخذ دروس مستفادة منها تصلح لجميع مراحل التعليم.

ويستعرض جرهام جيبس وآلان جينكينز في الفصل الأول من هذا الكتاب أسباب زيادة أعداد الطلاب في الفصول الدراسية، والآثار المترتبة على ذلك مثل انخفاض جودة التعليم، وضرورة اتباع مدخل "أنظمة التعليم الجمعي" للحفاظ على مستوى مقبول من الجودة. وفي الفصل الثاني يناقش كل من أندرو وارد وآلان جينكينز مشكلات التعلم والتعلم في الفصول كبيرة الأعداد ويعرضان قصة مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الكلية الفنية في أكسفورد كدراسة حالة. ويعرض جراهام جيبس في الفصل الثالث لإستراتيجية أطلق عليها إسم "الضبط والإستقلال" وهي تعنى تحقيق السيطرة على الموقف التعليمي (الضبط) وفي ذات الوقت السماح للطلاب بالحرية والإستقلال وذلك من خلال مجموعة من الإجراءات مثل نماذج التكاليفات وإمداد الطلاب بتغذية راجعة عن أعمالهم المكتوبة، وإستخدام

الرمز التعليمية بالإضافة للمحاضرات وحلقات المناقشة وورش العمل، والتعلم القائم على المشكلات وتنمية المهارات البحثية لدى الطلاب وتدريبهم على العمل الجماعي.

ويعرض آلان جينكينز فى الفصل الرابع إستراتيجية التعليم النشط فى المحاضرات المنظمة، ويقترح فيها تقسيم المحاضرة الواحدة الى أجزاء صغيرة وتقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة يعملون فى مهام يحددها المحاضر وهى تتطلب من المعلم مهارات خاصة فى القيادة وتصميم المهام التعليمية.

ويقدم الفصل الخامس إستراتيجية تسمى "كتاب الواجبات الدراسية والتدريبات" وقد إستخدمها نيك جونسون فى التدريس لطلابه وهى بذلك تعتبر دراسة حالة وفى الفصل السادس نقرأ عن إستراتيجية إستخدامها كل من كين هويلز وسو بيجوت والتي اطلقا عليها طريقة القراءة الموجهة بإتباع خطة كيلر، وهى تعتمد على تعلم الطلاب بالخطو الذاتى مع الإختبار المتكرر لتقدير مستوى تمكن الطلاب من المادة الدراسية.

ويواصل الكتاب عرض دراسات الحالة والتي تمثل كل منها إستراتيجية لعلاج مشكلات زيادة كثافة الفصول الدراسية حتى الفصل العاشر، ثم يتناول الفصلان الحادى عشر والثانى عشر دور المؤسسات والهيئات المختلفة فى المعاونة على التغلب على مشكلة زيادة الطلاب بالفصول الدراسية، والإقتراحات التى يتوقع أن تحسن من مستوى التعليم والتعلم فى الفصول كبيرة الأعداد، والتي نرجو من الله تعالى أن يستفيد منها المعلمون فى حل ما يقابلهم من مشكلات فى الفصول الدراسية نتيجة لزيادة الأعداد بها.

ولا يسعنا فى نهاية هذا العرض إلا أن نتوجه بالشكر للأخت
الدكتورة عايدة عباس أبو غريب وفريق العمل الذى يعمل معها
فى مواصلة إصدار هذه السلسلة من الكتب التربوية والتى نأمل من
الله تعالى أن ينفعنا بها ، وأن نعبر من خلالها إلى الألفية الثالثة
تحت قيادة الرئيس حسنى مبارك حتى تتبوأ مصر المكانة اللائقة بها
ولكم جميعاً دهواتى بالتوفيق .
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ؟

٥٠/ حسين كامل بهاء الدين

وزير التربية والتعليم

تقديم

الاستاذة الدكتورة / عايدة عباس أبو غريب

رئيس شعبة بحوث تطوير المناهج

بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية

الأخوة الأعزاء /

نلتقى اليوم فى إصدار جديد من إصدارات سلسلة الكتب المترجمة ، والتي شرفنى معالى وزير التربية والتعليم الأستاذ الدكتور / حسين كامل بهاء الدين بمواصلة إصدارها ، راجين من الله تعالى أن ينفع بها كل من له اهتمام بمجال التربية والتعليم أو يعمل فيه . وكما تعودنا تتنوع الموضوعات التي تعالجها هذه السلسلة بغرض القيام بسباحة معرفية فى ميادين التربية والعلوم والمستقبلات ، فتناولت الأعداد السابقة موضوعات عن المستقبلات والنمو المهني للمعلم ، والاشراف والتوجيه ، وتدريس التفكير ، واستعراض نماذج للتربية فى دول متقدمة وغيرها . . . واليوم نعرض لرؤية جديدة فى موضوعها وأيضاً فى أسلوب معالجتها ، وهى كيفية حل المعادلة الصعبة حول كيفية التدريس فى الفصول كبيرة الأعداد مع الحفاظ على جودة التعليم رغم نقص الموارد ، وهذا الموضوع ذو خصوصية تتعلق بظروف مدارسنا فى فترة سابقة ، حينما كان اقتصاد مصر موجه لاستعادة الكرامة وتحرير سيناء ، مما ترك بعض الآثار على التعليم والتي ربما نلمس آثارها حتى الآن ، كما ترجع أيضاً إلى مشكلة الزيادة السكانية كما يعرضها معالى الأستاذ الدكتور / وزير التربية والتعليم فى كتابه

"التعليم والمستقبل"، حيث يعتبرها سيادته تحدياً خطيراً لما لها من أثر ملموس على التعليم والنظام التعليمي ككل؛ فهي تعرقل تقدمه وتجعل اليوم الدراسي الكامل عدة فترات قصيرة لا تنفي بالاحتياجات التعليمية بالإضافة إلى تكبد الأعداد الضخمة من التلاميذ، مما يؤدي إلى نقص الاستيعاب لدى التلاميذ وقلة قدرة المدرس على إعطاء الاهتمام الكافي واللازم لتلاميذه، ونتوقع انشاء الله تعالى أن تنتهي هذه الصورة بعد إكمال مشروع الدولة والوزارة في إنشاء المدارس الجديدة.

والأفكار والاستراتيجيات التي تطرح في هذا الكتاب ليست مجرد أفكار نظرية تبحث عن التصديق العملي والميداني كما تعودنا في كتب التربية، ولكنها وليدة واقع حقيقي، فهي وليدة تجارب فعلية مارسها أصحابها وجربوها؛ وبالتالي نحن اليوم نقدم حلولاً للتدريس داخل الفصول كبيرة الأعداد رغم نقص الموارد، ومع ذلك يمكننا أن نحافظ على مستوى من جودة التعليم، ولذلك سوف نسبح يا عزيزي المعلم سباحة معرفية بين العديد من الأفكار والاستراتيجيات التدريسية والتي يقدمها لنا عدد كبير من أعلام التربية والتعليم في بريطانيا، وقد قام بتحرير هذا الكتاب الأستاذان جراهام جيسس وآلان جينكينز ورغم أن هذه التجارب ودراسات الحالة قد تم تجريبها في التعليم العالي في بريطانيا إلا أنها من الناحية العملية تصلح للتطبيق داخل فصولنا الدراسية في التعليم قبل الجامعي أيضاً وذلك لتشابه ظروف تدريسها بالفصول التي استخدمت فيها تلك الاستراتيجيات تراوحت كثافتها من ٧٠ إلى ١٢٠ طالباً في فصول دراسية غير معدة للتعامل مع هذه الأعداد، ويبقى الهدف الأساسي هو الانفتاح على فكر غيرنا والاستفادة من

تجارب الآخرين ، وإن كان هذا لا يمنع من الإضافة عليها وتحسينها
لكى تلائم ظروفنا ونعظم الاستفادة منها ، ومن ثم ليست هذه
الأفكار مقدسة لا يمكن المساس بها ، بل إن جميع الاختيارات
مفتوحة لك عزيزى المعلم لكى تختار من بينها ما يناسبك ويناسب
ظروف تلاميذك ومدرستك ويمكنك الإضافة والتغيير ، فعملية
التعليم فى مجملها عملية إبداعية كل منا يضيف ويحسن بغية
الوصول لأفضل استفادة ، رعاكم الله وسدد خطاكم لكى نصلى
بمصر لما تستحقه من مكانة تحت قيادة الزعيم الرئيس محمد حسنى
مبارك وفى النهاية لا يسعنى إلا أن اتوجه بالشكر للدكتور / نوال
محمد شلبى على قيامها بترجمة هذا الكتاب ، وقيامى شخصياً مع
الزميل الدكتور / شعبان بإعداد الملخص والعرض ، وإلى أن نلتقاكم
فى إصدار آخر نتمنى لكم أعظم استفادة .

والله ولى التوفيق .

د/ عايدة عباس أبو غريب

رئيس شعبه بحوث تطوير المناهج

بالمركز القومى للبحوث التربوية والتنمية

يونيو ١٩٩٩

الفصل الأول

أسباب زيادة أعداد الطلاب فى الفصول الدراسية

يستعرض «جراهام جيبس» و«آلان جينكينز» فى هذا الفصل أسباب زيادة أعداد الطلاب فى الفصول الدراسية، والآثار المترتبة على ذلك مثل انخفاض جودة التعليم، وضرورة اتباع مدخل «أنظمة التعليم الجمعى» للحفاظ على مستوى مقبول من الجودة.

وقد أرخا المؤلفان للمشكلة فى المملكة المتحدة منذ بداية الستينيات حين زادت أعداد الطلاب فى فصول التعليم العالى تحت تأثير ضغوط سياسية واجتماعية دونما زيادة مناسبة فى أعداد أعضاء هيئات التدريس أو زيادة حقيقية فى الميزانيات، الأمر الذى جعل عدم مواجهة المشكلة يهدد بانخفاض شديد فى جودة التعليم العالى فى إنجلترا، فضلاً عن انعدام العلاقات الفردية بين المعلم والطلاب؛ حيث يحرم المعلم من فرص التعبير عن ذاته أو التواصل والتفاعل مع معلميه وزملائه.

كما أكدوا على أن ظاهرة الفصول الدراسية كبيرة الأعداد ليست ظاهرة جديدة فى التعليم العالى؛ ففى فرنسا وهولندا وإيطاليا يتراوح أعداد الطلاب ما بين ٣٠٠ - ١٠٠٠ طالب، وأحياناً أكبر بكثير، وفى الولايات المتحدة الأمريكية يلاحظ أن الأعداد الكبيرة داخل الفصول هى المعدل المعتاد، وأنه لا ينبغى للطلاب فى هذه البلاد أن يتوقعوا الكثير من معلمهم على مستوى التعامل الفردى معهم إلا قرب نهاية تخريجهم أو حتى بعد عملهم بعد التخرج.

سياسة المملكة المتحدة وإعداد الطلاب في الفصول :

إن نصف التعليم العالي في المملكة المتحدة حتى وقت قريب بالصفقات التالية :

- ٦ - دخول الطلاب للتعليم العالي انتقائي ، وذلك اعتقاداً بأن القلة فقط هم الذين يمكنهم الاستفادة من التعلم العالي.
- التأكيد بشدة على معرفة المعلم للطلاب معرفة فردية، حتى يتسنى له إبراز أفضلهم أكاديمياً.
- تمثل الأعمال المكتوبة، وخاصة المقالات أسلوباً أساسياً لتعليم الطلاب وتقويمهم.
- قلة أعداد الطلاب داخل الفصل، حيث أوضح تقرير لروبينز Robbins (١٩٦٣) متوسطات أعداد الطلاب بالفصول الدراسية كما يأتي :

نوع التعليم العالي	المحاضرات	جماعات المناقشة	الأنشطة العملية
الجامعة	٢٧ر٦	٤ر١	٨ر٨
الكليات	١٤ر٢	٨ر٤	٧ر٩

ويؤيد ذلك تقرير « هال » Hale (١٩٦٤) الذي يؤكد على أن متوسط عدد المستمعين داخل المحاضرة آنذاك ١٩ طالباً ، وأن قليل جداً من الجامعات هي التي تسمح بزيادة عدد الطلاب في حلقات المناقشة عن ١٢ طالباً .

وفي السبعينات والثمانينات من هذا القرن طالبت كل من حكومة العمال والمحافظين بالتوسع في التعليم العالي عن طريق وحدة تكاليف منخفضة بمعنى ميزانية منخفضة لكل طالب، مما تسبب في تغير نسبة أعضاء هيئات التدريس إلى أعداد الطلاب، وشهدت الثمانيات توسعاً كبيراً في الكليات الفنية وكليات التعليم العالي أكثر من الجامعة وإن كان التنبؤ بالمستقبل القريب يؤكد أن معدل الزيادة الأكبر في الفترة القادمة سوف يكون من نصيب الجامعات.

وفي عام ١٩٩١ أوضح تقرير للحكومة أن من سياستها التعليمية ضمان استمرار التوسع الفعال في التعليم العالي جنباً إلى جنب مع تحسين نوعيته؛ ففي عام ١٩٧٩ كان واحد فقط من تسعة أفراد في سن التعليم العالي يلتحق به، أما الآن أصبحت النسبة واحداً من خمسة فقط، وبنهاية التسعينات سوف يستفيد واحد من ثلاثة طلاب من تعليم عال على مستوى جيد .

وعلى الرغم من المعارضة التي واجهت هذا السياسة، فإن مبدأ التوسع في التعليم العالي وإنخفاض تكاليفه قد تمت الموافقة عليه، وتحول التعليم العالي في بريطانيا إلى النمط الأمريكي وهو نظام التعليم العالي الجمعي، والذي ستظل أهم خصائصه الفصول ذات الأعداد الكبيرة من الطلاب وفي مثل هذه الظروف يطرح السؤال : هل يمكن الحفاظ على جودة التعليم ؟

هل عدد الطلاب في الفصل الدراسي يمثل مشكلة ؟

هل يؤثر عدد الطلاب في الفصل على جودة التعليم ؟ إن مفهوم "الجودة" في حد ذاته غامض على الرغم من كونه محورياً، فلا يوجد لدينا فهم مطلق لجودة ثابتة نسبياً، ولكن يمكن تقبل الفكرة السائدة في عالمي التجارة والصناعة والتي ترى أن الجودة مرتبطة بالوظيفة (الأداء). وفي هذه الحالة سيكون إهتمامنا أكثر بما يتطلبه المجتمع من المتعلم بعد تخرجه. ويظل السؤال مطروحا إلى أي مدى يتفق مفهومنا عن جودة التعليم مع القيم والاقتراضات في ثقافة معينة وزمن معين.

أظهر التحليل البعدي لعدد من نتائج الدراسات في المرحلتين الابتدائية والثانوية وجود علاقة جوهرية بين أعداد التلاميذ داخل الفصول وسلوك المعلم التدريسي وإنجازاته

التلاميذ، فالمجموعات الأصغر من التلاميذ يصاحبها دائما محاولات للتدريس الفردي ومناخ جيد داخل الفصل كما تؤكد ذلك دراسة سميث وجلاس (١٩٨٠) ويلخص ماكيشي McKeuchie (١٩٨٦) عددا من الدراسات التي توصلت إلى أن اكتساب التفكير الناقد كان مصاحبا للفصول ذات الأعداد الصغيرة، ويؤكد فيلدمان (١٩٨٤) والذي بحث أثر الأعداد داخل الفصول على تقويم طلاب الكليات لمعلميهم أنه كلما زادت أعداد الطلاب داخل الفصول انخفضت المعدلات الخاصة بكل من المقررات والقائمين بالتدريس بدرجة يسيرة، بينما تنخفض معدلات التفاعل بين الطلاب والمعلمين إنخفاضاً حاداً.

وفي دراسة ليند ساي Lind Say وباتون سالتزبيرج Paton Saltzberg (١٩٨٧) والتي أجريها على مجموعة من الطلاب الذين يدرسون بنظام الموديولات في الكلية الفنية في أكسفورد Oxford Polytechnics Modular course توصلنا إلى نتائج أكدت الفرص الأتي :

«كلما زادت أعداد الطلاب في الموديول، قلت أعداد الحاصلين على المستويين (B, A)، وكلما قلت أعداد الطلاب في الموديول زادت أعداد الحاصلين على المستويين (C,B)، أما المستوى (F) فلم تتغير أعداد الحاصلين عليه سواء في الموديولات كبيرة أو صغيرة الأعداد.

ونستنتج من ذلك أن تأثير الأعداد في دراسة الموديول كبير بدرجة تدعو للدهشة؛ فأعداد الطلاب الذين يحصلون على المستوى (A) في موديول يشتمل على ٥٠ - ٦٠ طالب يقل عن عدد نصف الذين يحصلون على نفس هذا المستوى في موديول يشتمل على عدد من الطلاب أقل من «٢٠».

ويقرر المؤلفان على مستوى الواقع أن المحاضرات التي يمكن أن تتم بشكل مرضى بعدد ستين طالبا، يتعدى عدد الطلاب الحاضرين بها مائتى طالب، وأن المؤسسات التعليمية التي يأمل طلابها مناقشة دراساتهم خارج المحاضرات لا يجدون مكانا داخل حرم الكليات ليجلسوا فيه.

ويرى أعضاء هيئة التدريس فى زيادة أعداد الطلاب مشكلة كبيرة، فمعلمو الكليات فى المملكة المتحدة اعتادوا وجود أعداد من الطلاب تتراوح بين ٥ - ١٥ فى حلقات المناقشة، وبين ١٠ - ٢٠ طالب فى المعمل وأعداد تتراوح بين ٢٠ - ٥٠ طالبا تقريبا فى المحاضرات، أما الآن فهم يحاولون التعامل مع فصول يزداد أعداد الطلاب فيها عن ٥٠٠ طالب، ومن المحتمل أن يزدادوا كل ذلك فى الوقت الذى ينبغى أن يقوموا بإجراءات أبحاثهم ونشرها وإعداد وحضور المؤتمرات.

زيادة الأعداد فى الفصول .. هل تهدد جودة التعليم؟

تعلق ديانا وارويك Diana Warwick السكرتيرة العامة لاتحاد معلمي الجامعة على ما وصلت اليه النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد المعلمين من سوء بقولها :

«يدرس أعضاء هيئات التدريس فى الجامعة لأعداد كبيرة جدا من الطلاب، الفصول أصبحت أعدادها أكبر من ذى قبل، وبدون وجود زيادة فى أعضاء هيئات التدريس، تتناسب مع هذه الزيادة فى أعداد الطلاب، فإن جودة التعليم فى المملكة المتحدة سوف تمر بأزمة».

ونخلص من ذلك أن الزيادة الثابتة فى حجم مجموعات الطلاب يجب أن يقابله زيادة فى أعداد أعضاء هيئة التدريس

وتغيير فى طرق التدريس والتعلم ؛ فالمرءون مستمرون فى تنظيم التعليم بشكل لا يمكن أن يتفق مع أعداد الطلاب فى الفصول، وهذا يؤثر سلبا على جودة التعليم.

ويتوقع جراهام جيبس وآلان جينكينز - محررا هذا الكتاب - أن يستمر التعليم العالى فى بريطانيا فى التوسع فى أعداد الطلاب، دونما زيادة مناسبة فى أعضاء هيئات التدريس، وللحفاظ على جودة التعليم ولممارسة أفضل للطلاب وللمعلم فى الفصول ذات الأعداد الكبيرة من وجهة نظرهما ينبغى أن :

- يعنى النظام التعليمى ومؤسساته وأقسامه وأفراده أساسا باعادة تقييم طرق التدريس وتقويم الطلاب.

- يعاد توجيه الموارد والبرامج لكى يستفيد الأفراد والمجتمعات من التوسع فى التعليم العالى.

- نقضى على شعور الطلاب بالارتباك ويكونهم مجهولين من قبل هيئة التدريس، والبحث عن وسائل لتقليل الضغط الزائد الواقع على أعضاء هيئة التدريس وشعورهم بأن المقرر لم يصبح تحت سيطرتهم.

- يعد فريق عمل منظم وسكرتارية لانتاج المواد التعليمية، وتجهيز حجرة طباعة معدة جيدا لانتاج الكتب بسرعة وبتكاليف قليلة أو بدون تكاليف يتحملها الطالب.

ما وراء التعليم العالى فى بريطانيا:

على الرغم من أن هذا الكتاب عن التجربة البريطانية فى التعليم العالى، إلا أن رسالته وإقتراحاته يمكن أن تفيد منها تجارب أخرى فى أنحاء العالم ومنها مصر. وهو يعرض لدراسات حالة

تبحث فى جودة التعليم العالى ويحتاج المعلمون المصريون أن يتعلموا من تجربة «أنظمة التعليم الجمعى ويدعم ذلك وجهة نظر» بن ماسى Ben Massey رئيس جامعة مارى لاند Mary Land University College الذى قال خلال افتتاحه للمؤتمر الدولى فى تطوير التدريس فى التعليم الجامعى فى عام ١٩٩١ :

«لقد بدأنا نفكر فى عمل الأفضل للأغلبية، بدلا من عمل الأغلب للأفضل».

الفصل الثامن

مشكلات التعليم والتعلم في الفصول كبيرة الأعداد

هذا الفصل من إعداد كل من أندرو وارد Andrew ward وآلان جينكينز Alan Jenkins، وهو يعتبر إلى حد كبير دراسة أنثروبولوجية؛ حيث يعرض لقصة مجموعة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في مكان معين وهو الكلية الفنية في أكسفورد، وفي زمن محدد (١٩٨٣ - ١٩٩١). وقبل الاسترسال في موضوع هذا الفصل يجب أن نتعرف على المكان الذي تمت فيه الدراسة وهو الكلية الفنية في أكسفورد.

الظروف الخاصة بالكلية الفنية في أكسفورد:

الكلية الفنية في أكسفورد هي كلية فنية إنجليزية متوسطة الحجم، وقد كانت مسرحاً لأغلب التجديدات في تصميم وتدريس المقررات، وهي تتبع النمط الأمريكي: نظام الساعات المعتمدة - المقرر الموديول An American Style Credit System the Modular Cours وفيها يختار الطلاب برامج الدراسة الخاصة بهم من بين عدد (١٠٠٠) موديول (وحدات مقرر) متاحة لديهم، ويمثل كل موديول ما بين ثلث إلى ربع الفصل الدراسي بالنسبة للطلاب الذي يدرس طول الوقت.

وتدرس معظم الموديولات وتقوم في فصل دراسي تمتد أحد عشر أسبوعاً، ويتقدم الطالب خلال المقرر بتجميع أرصده من كل موديول يجتازه.

وفي الثمانينات أجبرت سياسة الحكومة الكلية الفنية في أكسفورد - مثلما فعلت مع بقية المؤسسات التعليمية - على زيادة

أعداد الطلاب التي تقبلها دوغما زيادة في أعداد أعضاء هيئات التدريس، وعلى الرغم من الضغط الذي شعرت به الكلية نتيجة لزيادة أعداد الطلاب، فإن مشكلات معينة أمكن مواجهتها عن طريق نظام المقرر المودولي. ومن بين المشكلات التي قابلت المعلمين ضرورة وجود مقررات تمهيدية؛ تلك التي لاقت قبولا لدى الطلاب في مختلف المجالات الدراسية، مما أدى الى وجود أعداد كبيرة من الطلاب ذوى خلفيات معرفية متبانية تماما داخل المودول الواحد.

وأجريت عدة دراسات لاقتراح طرق لحل مشكلة تزايد أعداد الطلاب بالنسبة لأعداد أعضاء هيئات التدريس، مثل دراسة دافيد واطسون David Watson (١٩٨٨) والتي تناولت بالبحث طرق التدريس السائدة والمحتملة للمودولات الأساسية (مثل مقرر السنة الأولى) في جميع المجالات الدراسية، وتحديد معايير للممارسة الجديدة واستراتيجيات لتنمية هيئة التدريس، وتقديم اقتراحات لتنظيم أماكن الدراسة والأدوات والموارد الأخرى.

منهج الدراسة :

إستخدم ستون مودول كمجال للبحث والدراسة وذلك في الفصلين الدراسيين الأول والثاني العام الدراسي ٨٨ / ١٩٨٩. كما أستخدمت قاعدة مصادر بيانات للوصول الى الإستنتاجات وتناولت الدراسة أيضا آراء كل من الطلاب والمعلمين.

دعي طلاب يدرسون مودولا في الجغرافيا يدرس فيه عدد كبير من الطلاب وذلك في منتصف الفصل الدراسي الأول إلى حلقة لمناقشة مشكلات الفصول ذات الأعداد الكبيرة. هؤلاء الطلاب سبق لهم دراسة فصلين دراسيين أو ثلاثة ولهم خبرة

بالفصول كبيرة الأعداد، وأعطى لهم استبياناً في الأسبوع الثالث من الفصل الدراسي الأول بهدف معرفة ما إذا كانت المشكلات التي تعرضوا لها مؤقتة أم دائمة. كما وزع استبياناً آخر على طلاب يدرسون موديوالات كبيرة في الإقتصاد التمهيدي واللغة الإنجليزية.

ونظمت حلقات مناقشة مع طلاب السنة الثانية في مختلف المجالات الدراسية، وطلب منهم عرض تجربتهم في الفصول ذات الأعداد الكبيرة في السنة الأولى، فضلاً عن استخدام أسلوب الملاحظة المباشرة لعدد كبير من الفصول الدراسية ذات الأعداد الكبيرة.

وأرسل استبيان إلى أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن تدريس الموديوالات الستين ذات الأعداد الكبيرة موضوع هذه الدراسة. وطلب منهم تحديد ووصف ثلاثة مشكلات تنتج عن وجود الأعداد الكبيرة من الطلاب في الموديول، وكذلك وصف استراتيجيات التدريس الخاصة المستخدمة مع المجموعات ذات الأعداد الكبيرة، وتحديد القضايا التي يجب أن تتعامل معها (تعالجها) إدارة الكلية الفنية. واشتملت العينة على ٥٢ عضو هيئة تدريس بنسبة ٨٧٪ من العدد الكلي، وأجريت مع بعضهم مقابلة شخصية.

وبعد ثلاثة أشهر من ذلك وفي وجود حوالي خمسين عضو هيئة تدريس نظمت حلقة مناقشة قسم فيها أعضاء هيئة التدريس إلى مجموعات لمناقشة المشكلات والاستراتيجيات التي ألفت الدراسة الضوء عليها. وكان الهدف من حلقة المناقشة هذه السماح لأعضاء هيئة التدريس بالمساهمة في التوصيات النهائية.

مشكلات الفصول ذات الأعداد الكبيرة بالنسبة للطلاب :

يلاحظ في الكلية الفنية في أكسفورد أن الأعداد الأكبر من الطلاب تكون في المقررات التمهيدية في السنوات الأولى كما سبق الإشارة لذلك؛ وحيث أن الطلاب جدد على المؤسسة وعلى التعليم العالي، فقد رغبنا في التعرف على توقعاتهم للأعداد داخل الفصول، وكذلك إنطباعاتهم عن الواقع الذي يعيشونه ومشاكله. ويمكن استعراض إستجابات الطلاب حول تلك القضية من خلال المحاور الآتية :

(أولاً : الاختلاف بين ما توقعه الطلاب والحقيقة التي يواجهونها :

اعتمدت توقعات الطلاب في معظمها على أساس أعدادهم داخل الفصول في المرحلة الثانوية ، والتي كانت أقل من ٣٠ طالباً داخل الفصل الواحد. طلب من الطلاب الذين يدرسون ثلاث موديوالات (جغرافيا - لغة الإنجليزية - إقتصاد) أن يحددوا حجم الفصل الذي يمكنهم من تحقيق أفضل مستوى دراسي (المستوى A). وقد جاءت توقعات الطلاب مخالفة تماماً للواقع فقد حدد الطلاب حجم الفصل بعدد (١٢) طالباً لكل من اللغة الإنجليزية والجغرافيا، وعدد (١٤) طالب لمقرر الإقتصاد. ولم يحدد عدد الفصل بأكثر من (٣٠) طالباً سوى خمسة طلاب فقط من إجمالي ١٦٤ طالب هم الذين طلبنا منهم تحديد الأعداد.

أما أعداد الطلاب الفعلية في هذه المقررات فقد كانت (١٣٧) طالب لمقرر الإقتصاد، (١٤٤) طالب للغة الإنجليزية، (١٠٣) للجغرافيا. وقد أدت المفارقة بين ما يتوقعة الطلاب، والواقع إلى شعورهم بالصدمة المفاجئة وقد علق بعضهم :

«إننا فى حالة من التشويش وعدم الراحة، وبعضنا قضى الأسابيع الأولى فى حالة توتر بسبب هذه الصدمة، عندما جئنا إلى هنا ورأينا المحاضرات ذات الأعداد الكبيرة تملكتنا الرهبة.»

ويضيف طالب آخر :

أقترح أن يُصَوَّب مسمى "المعلم" فى الجامعة إلى "مرشد غير شخصى" لأننا لا نستطيع تكوين علاقات شخصية جيدة مع المعلمين هنا، ولا يمكننا التحدث معهم فى جوانب مختلفة من المقرر كلما تقدمنا فيه،

ويرى الطلاب أن دراستهم فى المرحلة الثانوية كانت أفضل وأحسن حالا، حيث كان كل شيء معد لهم.

ولذلك فقد كانت واحدة من توصياتنا هى أن توجه الكلية نشرات مطبوعة للطلاب الجدد تنصَحهم بما يجب أن يعملوه ويتوقعوه إزاء الأعداد الكبيرة داخل الفصول.

ثانياً: تكوين العلاقات :

يحتاج الطلاب إلى تكوين علاقات مع أعضاء هيئة التدريس ومع الطلاب الآخرين؛ وبخاصة الذين يدرسون معهم نفس المقرر، مما يؤدي إلى شعورهم بأنهم جزء من الكلية، وحتى تكون البيئة المحيطة بهم ملائمة للتعليم . ويعبر طالب عن ذلك بقوله :

«أنت تسير وأنت تشعر بالرهبة من كل تلك الأعداد الموجودة هنا، وأنت تشعر أنك مجرد رقم فقط. حقيقة مجرد رقم،»

ويقول طالب آخر :

«لقد اعتدت في المدرسة على وجود (١٦) فرداً في الفصل مع معلم يعرفنا ليس بالاسم فقط، ولكن بالخصائص أيضاً، وبالتالي يعرف كيف يتعامل مع كل فرد منا ليصل إلى أقصى ما يستطيع».

ويقول ثالث :

«لطيف أن توجه أسئلة من حين إلى آخر ولكن حجم المجموعة يجعل ذلك أمراً مريباً».

ويتضح مما سبق أن العلاقات بين الطلاب ومعلمهم نادراً ما تكون شخصية، ولا يتفق ذلك مع حاجات الطلاب للطمأنينة، ولا يحصلون على أي تغذية راجعة عما يقومون به من أعمال مما يعرضهم للرسوب في الامتحان وفي المودبول كله.

ثالثاً: التنظيم :

يؤدي نقص التوجيه للطلاب في الفصول ذات الأعداد الكبيرة إلى الارتباك، كما يؤدي عدم المعرفة الشخصية بالطلاب وعدم وجود بنية واضحة لما يتعلمونه إلى جعل التدريس مشوشاً ومتضارباً خصوصاً في غياب أهداف تنظم المقررات وتساعد على بداية صحيحة للفصل الدراسي وتناسب مع الضغط الذي تسببه الأعداد الكبيرة من الطلاب.

وعندما سئل بعض الطلاب عن وصف المحاضر الذي لديه مهارات تنظيم جيدة من وجهة نظرهم أجمعوا على أنه :
«فرد قادر على أن يقول في البداية من أين يبدأ هذا المقرر ؟ وإلى أين يتجه ؟ وماذا يتوقع منا ؟ وماذا يتوقع أن نحصل عليه من

هذا المقرر ؟ وكيف يمكن تحقيق ذلك ؟ كما أنه الشخص الذي يعطيك نوعاً من الإرشاد والتوجيه للمستقبل.

مشكلات الفصول ذات الأعداد الكبيرة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس :

إن وجود أعداد كبيرة من الطلاب في فصل دراسي واحد يعنى صعوبة لدى المعلم في معرفة أغلب الطلاب، وبناء أى نوع من العلاقات بين المعلم وطلابه يكون في هذه الحالة مستحيلاً مع أنه أساسى لتدريس أفضل.

ويمكن وصف المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون في الفصول كبيرة الأعداد في المحاور الآتية كما أوضحتها استجابتهم على الاستبيان :

أولاً : تكوين العلاقات :

«التدريس هو الطريق لتكوين علاقات» هكذا قال أحد المحاضرين في حلقة مناقشة عن التغذية الراجعة. ومشكلة تكوين العلاقات لها أوجه متعددة بالنسبة للمعلم، ففي حين يعرف الطلاب اسم المحاضر، فمن الصعب جداً على المحاضر أن يعرف أسماء الطلاب ما عدا : الممتاز منهم والسيء أو المشاكس... أما الطلاب العاديون وخصوصاً الحجولون منهم فمن المستحيل أن يتعرف عليهم المعلم. انه موقف أداء وليس تدريس سواء بالنسبة للمعلم أو الطلاب وهذا ما توضحه بعض تعليقات أعضاء هيئة التدريس فيقول أحدهم :

«يحتاج الأستاذ إلى معرفة الكيفية التي يتقدم بها طلابه، ولكن هذا صعب إذا لم يضعوا صورة الطالب فوق اسمه، وإذا

ما حاول الطلاب إقامة علاقات خارج الفصول مع المعلم فإن هذا يؤدي الى مشكلة أكبر للمعلم متمثلة فى عدد من يقرعون بابه يومياً.

ثانياً: التنظيم :

مثلاً يقدر الطلاب التنظيم الجيد للمقرر والتوجيه المستمر أثناء تدريسه، فإن المعلمين يقدرونه أيضاً ويرونه مطلباً رئيساً للمقررات ذات الأعداد الكبيرة ولكنه مطلب صعب التحقيق يحتاج الى جهد ووقت كبيرين - ويوضح ذلك أحد المحاضرين بقوله :

« لقد استخدمت مدخلاً مختلفاً مع المودبول التمهيدى ذى الأعداد الكبيرة الذى أدرسه، أشعر كأنى أجهز لبعثة على مستوى واسع. أبداً قبل شهور من بداية العمل فى إعداد جميع المصادر. أهتم جداً بالتفاصيل وأراجع كل شئ مرتين، وأتأكد من وجود نسخ كافية من الكتب الأساسية فى المكتبة، ومن وجد عدد كاف من كتب الطالب فى مكتبة بيع الكتب وقبل بداية الفصل الدراسى أقوم بأعداد دليل المقرر باهتمام لاتأكد من أن التفاصيل التنظيمية والتقييم، وغير ذلك مصاغ بطريقة واضحة غير مبهمه حتى لا يضطر الطلاب الى سؤالى عما هو مطلب منهم.

كل ذلك يتطلب جهداً خاصة وأن الأعداد تتزايد، ولا يمكن التنبؤ بالعدد الذى سوف يلتحق إن الكفاح لأجل إيجاد حجرات دراسة مناسبة جعلت الحياة الدراسية هى الجحيم».

إن الفصول كبيرة الأعداد بها مستوى مرتفع من الضوضاء، ويبدأ العديد من الأساتذة العمل متأخرين بعد أن يأخذ جميع

الطلاب أياكنهم، وأما المحاضر الذى يصل إلى الفصل مبكرا
يجده منشغلا بالمحاضرة السابقة.

ثالثا: هاروق التدريس :

فى مقابل المشكلات التنظيمية ومشكلات التعرف على
الطلاب، عرض أعضاء هيئة التدريس مشكلة أخرى تؤرقهم أكثر
من المشكلات السابقة، وهى مشكلة إختيار طرق التدريس المناسبة.

وتصعب عملية الإختيار تلك فى ضوء المشكلات التى
تتواجد فى الفصول الدراسية كبيرة الأعداد مثل : محاولة الوصول
لمستوى تحصيل مناسب وتحقيق الجودة فى التعليم، مقابلة حاجات
الطلاب مختلفى الخلفيات المعرفية، التعامل مع مستويات مرتفعة
الضوضاء، الارتفاع بمستوى أداء الواجبات الدراسية، التعامل مع
أثاث الحجرات غير الملائم وغير القابل للحركة، صعوبة الزيارات
الخارجية، إنخفاض مستوى المكتبات ونقص الموارد، وغير ذلك.

وقد ساد اعتقاد بين أعضاء هيئة التدريس بأن تغيير طرق
التدريس وإختيار المناسب منها يساعد على إيجاد حلول للمشاكل
السابقة ويعبر أحد الأساتذة عن ذلك بقوله :

«غياب مكبرات الصوت من حجرات الدراسة تجعلنى أصرخ،
فيصيب الطلاب فى الصفوف الأمامية الصمم، أما الطلاب
فى الصفوف البعيدة (ما وراء البحار) فهم كلتهم أسوأ من
ذلك.

ويقول آخر :

«ان التدريس لفصول يزداد فيها العدد عن المائة لى مسألة صعبة، لقد وجدت أنه من المستحيل تكليف الطلاب بمهام بسبب عدم النظام واللغو والضوضاء».

ويضيف ثالث :

«لقد حاولت أن أجعل الفصل متفاعلا وقررت عدم استخدام طرق التدريس التقليدية مثل المحاضرة والتي لم أكن سعيدا بها، ولكن لم أستطيع التكيف مع جعل الفصل متفاعلا؛ فعندما يتحدث الطلاب معى لم أكن أستطيع سماعهم، لم أكن حتى أستطع معرفة من منهم يتكلم. ولذلك عدت ثانيا لأسلوب المحاضرة وهذا ما يقلقنى».

وأبعا، التقييم :

فى نهاية الثمانينات حدث تطوير لأساليب التقييم وتجرب لأنماط جديدة ومتنوعة، وساد أسلوب «تعيينات المقرر» فى شكل مقالات، وتقارير المعمل، ومشروعات الجماعية وعروض الشفهية كأنماط لتقييم الطلاب.

وشعر الأساتذة بأن هذه الأنماط من التقييم دفعت الطلاب إلى تعلم أكثر فاعلية، ولكن فى ذات الوقت شعروا بالضغط الناشء عن زيادة أعداد الطلاب وبأنه لا يوجد لديهم وقت كاف لذلك النوع من التقييم مما جعلهم يعيدون النظر فيه جذريا ويتجاهلون ما اعتقدوا بأنه مرغوب فيه تربويا بسبب عبء العمل الزائد.

ويلخص تلك القضية أحد الأساتذة بقوله :

«يشعر أعضاء هيئات التدريس بالارتباك عندما يفكرون فيما ينبغي عمله عند تقدير أعمال طلابهم، مثل إمداد الطلاب بتغذية راجعة شاملة ومفيدة ووضع المهام الضرورية، وأنا مثلاً لا أهتم باعطاء درجات لبعض الواجبات على الرغم من أننى لا أقول للطلاب ذلك».

ونتيجة لتزايد أعداد الطلاب السريع ظهرت أيضاً مشكلة تصحيح الاختبار كما أصبح صدق هذه الاختبارات وثباتها من القضايا المطروحة، والوزن المطلق للتصحيح والوقت القصير المتاح لإصدار النتائج كل ذلك جعل عملية التصحيح أقل جودة.

وتعتبر الأسئلة ذات الأجابات المتعددة والتي تصحح باستخدام الكمبيوتر أحد الحلول لمشكلة التقييم ولكنها تجلب معها مشكلاتها الخاصة مثل صعوبة بناء الاختبارات، وعدم ملاءمتها لتعلم الجديد من المهارات.

خامساً: مصادر المكتبة والكمبيوتر :

تسببت الفصول ذات الأعداد الكبيرة فى تزايد العبء على المكتبة وقد فرضت هذه المشكلة عدة قرارات للمفاضلة بينها مثل : هل من الأفضل توفير نسخ متعددة من كتاب الطالب، أو توفير نسخ مفردة من عديد من الكتب ؟

وتظل مشكلة عدم توافر نسخ كافية من الكتب والمجلات والدوريات ليقوم فى المكتبة الطلاب بالقراءة الإضافية حول مجال الدراسة قائمة.

وبسبب العدد الكبير من الطلاب فإن أجهزة الكمبيوتر وبرامجه تمتد عملها لفترات طويلة، مما أدى إلى إنهاكها. فضلاً عن

تزاحم الطلاب عليها حتى الدقيقة الأخيرة لإنجاز تعيينات المقرر في
المواعيد المحددة.

بسم الله الرحمن الرحيم :

صحة أعضاء هيئة التدريس أصبحت مهددة من جهد
التدريس للأعداد الكبيرة وإدارة حلقات المناقشة، هذا فضلا عن
الضغوط النفسية وإرتفاع معدل القلق لديهم وفقدان القدرة على
النوم بسبب شعورهم بفقدان السيطرة على مقرراتهم وتهديد
معايير للجودة وضغط العمل الزائد.

لعله قد أضح مدى الحاجة الجذرية الى إعادة النظر في طرق
تدريس المقررات للفصول الدراسية ذات الأعداد الكبيرة، وأنه
بدون هذا التغيير فإن جودة التعليم سوف تنخفض.

الفصل الثالث

استراتيجيات الضبط والاستقلاال

أعد هذا الفصل جراهام جيبس Graham Gibbs ويبحث فيه الإختيارات المتاحة لعمليتى التعليم والتعلم لمواجهة الفصول ذات الأعداد الكبيرة. ويوضح أنه فى بداية التسعينات كان واقع خبرة الطلاب فى التعليم بعيدة تماما عن الافتراضات المشجعة التى سادت فى السبعينات من هذا القرن؛ حيث سادت المحاضرات وأصبح التدريس الفردى وفى مجموعات صغيرة العدد أقل تكررأ وأقل فاعلية بسبب زيادة الأعداد داخل الفصول. كما أصبحت التكيليفات الخاصة بعمل المقرر Course Work أقل تكررأ وتستخدم أساسا كإختبارات بدلا من كونها فرصا للتعلم.

وأصبح الهدف هو التدريس لعدد أكبر من الطلاب دون زيادة فى الموارد مع إرتفاع حجم الفصول وفى الوقت الذى يتوقع من المحاضرين قضاء وقتا أطول فى أنشطة أخرى غير التدريس، مما يعنى بالطبع قضاء وقتا أقل فى التدريس، فهم مثقلون بالأعمال داخل المؤسسات التعليمية، وتقدير التدريبات البحثية، فضلا عن أبحاثهم الخاصة للترقية.

وصار الوضع غير قابل للتحميل .. ففى هذه الفترة من التغيير لم تعد طرق التعليم والتعلم تتواءم مع الزيادة التى حدثت فى أعداد الطلاب فى الفصول، ونقص الإمكانيات، ونقص الجهد الذى يبذله المحاضرون، وأختفى نمط التقابل غير الرسمى بين الطلاب والمعلمين، وهبوط دافعية الطلاب للتعلم.

الخيارات الاستراتيجية :

ما هي الخيارات لمواجهة مثل هذا الموقف ؟ ليس بإمكاننا استعادة مستوى مقبول من الجودة ببساطة وتحقيق الأهداف كما كان في الماضي باستخدام الطرق التقليدية من التعليم والتعلم.

والتغيير الجذري الذي يحكم أى خيارات محتملة يجب أن يعتمد على تامين عناصر المناقشة، والتفكير والتعلم المستقلين مع توجيه من المعلمين، والتركيز على دور المتعلم فى تعضيد جودة التعلم عن طريق القراءات الواسعة والاضطلاع بعديد من الأدوار التى يقوم بها المعلم وأن يشرف بعضهم على بعض فى جو من الحرية والاستقلال مع التأكيد على تعلم الطلاب كيف يتعلمون مما يعنى أن دور المعلم لن يكون محوريا كما كان فى طرق التدريس التقليدية.

مجالات الصعوبة :

إذا حللنا المشكلات التى حددت فى الفصل الثانى، تظهر ثمانية صعوبات هى :

١- عدم وضوح الهدف بالنسبة للطلاب.

ان عناصر المقرر ليست واضحة للطلاب بدرجة كافية، ماذا يجب أن يتعلموه ، ما الهدف من التكاليفات التى يكلفون بها أو المقررات التى يقرؤونها، كيف تكون الأهداف المقبولة للتعلم ؟ ..

٢- عدم توافر المعلومات للطلاب عن تقدمهم .

تناقصت التغذية الراجعة التى يمد بها المعلمون طلابهم نتيجة لزيادة أعدادهم، فقد الطلاب ذلك الاحساس المحدد بمستوى أدائهم فلا يتعرفون على أخطاء فهمهم أو نقص مستوى كفاءتهم، وهذا يؤدي إلى معدلات رسوب وتسرب عالية.

٣- عدم توافر النصيحة للطلاب عن تطورهم.

لا يتلقى الطلاب أى نصيح أو توجيه بالنسبة للمساعدات الفردية النوعية.

٤- عدم القدرة على تدعيم القراءات الواسعة.

تطلب المقررات التقليدية مصادر مكتبية شاملة، ولا تتمكن المكتبة من تقديم خدماتها لكل تلك الأعداد الكبيرة من الطلاب.

٥- عدم القدرة على تدعيم الدراسة المستقلة.

يتضمن المقرر التقليدى والعمل البحثى تدريسا فرديا وممارسة فردية فى العمل، وفى ضوء زيادة أعداد الطلاب أصبح هذا الأمر صعبا وغالبا ما يترك الطلاب لفترات طويلة دون توجيه مناسب أو مساعدة.

٦- عدم وجود فرصة للمناقشة.

أصبح التعليم فى الفصول الكبيرة منعزلا، حيث حُرِم الطلاب من المناقشة حول المعنى وتوضيح الأفكار التى لم تتشكل نهائيا بعد لديهم.

٧- عدم القدرة على التعامل مع مختلف الطلاب.

يعامل الطلاب على أساس أنهم متجانسون ، والواقع أن لكل منهم ذاته وخلفيته المعرفية والتى تختلف عن الآخرين.

٨- عدم القدرة على إثارة دافعية الطلاب.

فى الفصول كبيرة العدد، وفى غياب كل من المقابلات الفردية والمجموعات الصغيرة ومع عدم وجود مصادر مناسبة لإثارة دافعية الطالب، يصبح الطالب غير متبهيّن وسلبين مما يفقدهم الدافعية للتعلم.

الضبط والاستقلال :

للتعامل مع الصعوبات السابقة يقترح جراهام جيبس إستراتيجين متناقضين واحدة منهما للسيطرة على الموقف (الضبط)، والأخرى للسماح للطلاب بالحرية والاستقلال، ويستعرض كل منهما على حدة :
(ولا : إستراتيجيات الضبط :

يعرض جراهام جيبس الطرق المختلفة التى توفرها إستراتيجيات الضبط لمعالجة الصعوبات السابقة كما يلى :

مشكلة (١) : عدم وضوح الهدف

يحدد المعلم الهدف من المقررات والخصص، والتكليفات مقدما وبالتفصيل، ويصمم أنشطة تعلم ترتبط بتلك الأهداف.

(١) إستخدام الأهداف : الأهداف هى عبارات توضح ما ينبى تحقيقه عند إنتهاء دراسة المقرر، والأهداف السلوكية تصوغ ما يحصله الطالب فى صورة السلوك الذى تريده، ويمكنه ملاحظته لدى الطالب وصياغة أهداف سلوكية تجعل ما سيتعلمه الطالب واضح جدا.

(ب) بناء المقرر على مستوى عالى : يمكن تصميم المقررات مع الأخذ فى الإعتبار المتطلبات القبلية المعرفية المتطلبة للجزء

التالى من المقرر، والترتيب المنطقى لمواد التعلم، والإهتمام العلاجى
الضرورى لكل مرحلة.

هذا المدخل لتصميم المقرر أكثر ملاءمة للمواد الدراسية والتي
لها تركيبها المنطقى الخاص بها متضمنا تنابعا واضحا من المتطلبات
القبلىة.

مشكلة (٢) : نقص المعلومات عن تقدم الطلاب

. تتضمن استراتيجىة الضبط اختبار الطلاب بتوجيه أسئلة
يكون لدى المعلم اجاباتها الصحيحة واخبار الطلاب ما اذا كانت
إجاباتهم صواب أم لا .

(١) إختبار الأهداف : الشكل الأكثر شيوعا فى اختبار
الأهداف هو استخدام أسئلة الإختيار من متعدد؛ كما توجد أشكال
مختلفة للأسئلة تسمح للطلاب بتسجيل إجاباتهم بطريقة يمكن
تصحيحها بسرعة وموضوعية. وسهولة التصحيح تسمح باختبار
متكرر وشامل وهذا ما يوفره إستخدام الكمبيوتر سواء بالمصحح
الضوئى (OMRs) أو أنظمة الشاشة.

(ب) التدريس البرنامجى والتعليم بمساعدة
الكمبيوتر: يتضمن التدريس البرنامجى وتطبيقاته مع الكمبيوتر
متعلمين يعملون خلال سلسلة طويلة من الخطوات الدراسىة
القصىرة جدا وتتضمن كل خطوة بعض المدخلات يتبعها اختبار لما
تضمنته، ويوجه الطلاب بعدها إلى الخطوة التالية أو الى مواد
علاجىة تعتمد على أستجابته.

وقد طورت برامج أكثر إعتماذا على التعليم المبرمج بمساعدة
الكمبيوتر، وجعلت هذه البرامج أكثر تشويقا باستخدام الألوان

والرسوم والصور المتحركة ، والشاشات التى تعمل باللمس والصوت، والتفاعل مع الفيديو وأجهزة السمع ويظل التعلم البرنامجى يمثل استراتيجية تحكم (الضبط).

المشكلة (٣) عدم توافر النصيحة عن تقدم الطلاب

تتضمن استراتيجية الضبط تغذية راجعة مقننة، وهى ثابتة للمقرر أكثر من كونها حساسة (مستجيبة) للأفراد ومنها :

(أ) نماذج ملحقة بالتكليفات : تستخدم لامداد الطلاب بتغذية راجعة عن أعمالهم المكتوبة، وتتضمن قائمة من المعايير ونظام التقدير والعلامات التى يضعها المعلم فى مربعات التقديرات لامداد الطلاب بالتغذية الراجعة.

(ب) التغذية الراجعة الذاتية من المعلم : فى الاختبارات الخاصة بالاختيار من متعدد والتى تعتمد على الكمبيوتر فى تصحيحها، يلحق بكل استجابة خاطئة تعليقاً للمعلم، وتعطى للطلاب فرصة للحصول على نسخة مطبوعة مصححة ويحصل أيضاً على تعليق المعلم على كل استجابة خاطئة.

هذه التعليمات تكتب فى نفس الوقت الذى تبنى فيه الاختبارات، وتمثل تعليقات المعلم هنا نمطا من التغذية الراجعة.

المشكلة (٤) : عدم القدرة على تدعيم القراءة

تتضمن استراتيجية الضبط خططا لمجموعة من القراءات مثل :

(أ) استخدام مجموعة من الكتب : تستخدم مجموعة من كتب الطالب بالإضافة إلى مجموعات من أسئلة الاختيار من

متعدد وأدلة الدراسة وأدلة المعلم، وبذلك يبنى المقرر كله حول مجموعة الكتب هذه مع قليل من العمل الإضافي.

(٥) **استخدام الرزم التعليمية:** تمد الرزمة التعليمية الطلاب بكثير من القراءات التي يحتاجونها، وتوجههم إلى المصادر الإضافية، وتتضمن أسئلة حول القراءات ومهام قصيرة وتشبه نماذجها التفصيلية مواد التعلم عن بعد مثل وحدات مقرر الجامعة المفتوحة.

مشكلة (٥): عدم القدرة على تدعيم الدراسة المستقلة
إن تحديد الأهداف والأنشطة والمصادر والخطوات التي يسير فيها الطلاب في هذه الإستراتيجية يعمل على ضبط المدى الذي يدرس فيه الطلاب مستقلين ويضمن حدوث الدراسة المستقلة وذلك عن طريق.

(١) **مشروعات منظمة:** يُعطى الطلاب تعليمات تفصيلية لكيفية إجراء المشروع وذلك لتقليل الإشراف المتكرر من المعلمين.
(ب) **إرشادات العمل:** تتضمن إرشادات العمل كل التعليمات التي يحتاجها الطلاب للقيام بالتجربة مثل استخدام الأدوات أو تحليل النتائج مع رسوم توضيحية للأدوات وجداول لتسجيل البيانات والرسوم البيانية.

ويمكن إتاحة الفرصة للطلاب للتركيز على أحد جوانب الدراسة العملية مستقلا كل أسبوع مثل: التصميم التجريبي وتحديد الأدوات، أو تقدير الخطأ أو تفسير البيانات أو غير ذلك.

مشكلة (٦) عدم وجود فرصة للمناقشة

تقدم المناقشة في صورة مجموعة من الأسئلة والمهام يقدمها المعلم في وقت محدد يتخلل الأوقات التي يقوم فيها بالتوجيه.

(١) محاضرات منظّمة : يصعب إدارة المناقشات في الفصول ذات الأعداد الكبيرة خاصة المناقشة المفتوحة ولذلك فإن المناقشات في هذه الإستراتيجيات تكون مقننة من خلال مهام محددة في أوقات محددة منظّمة.

(ب) حلقات المناقشة، وورش العمل المنظّمة : توجد طرق تجعل الطلاب منخرطين في المناقشة مع التحكم في الفصل الدراسي وفي موضوعات المناقشة، ومن تلك الطرق : حلقات المناقشة، أهرام المناقشة، المناقشة عن طريق الأزواج، النقابات، جلسات عصف الذهن.

وعلى سبيل المثال في التنظيم الهرمي للمناقشة يعمل الطلاب منفردين، ثم في ثنائيات، ثم في أربعة وفي النهاية الفصل كله. وفي المناقشة المفتوحة يستطيع الطلاب تنمية افكارهم وثقتهم في أنفسهم.

مشكلة (٧)، عدم القدرة على التعامل مع مختلف الطلاب

تتضمن استراتيجية الضبط التحكم في المدخلات عن طريق اجتياز الطلاب لاختبارات قبلية وذلك لتحديد المتطلبات المعرفية القبلية لديهم واللازمة للدراسة.

(١) اختبارات قبلية ومواد علاجية : تهدف إلى التعرف على المعرفة القبلية لدى الطلاب ومن ثم إقتراح برامج علاجية تناسب قدراتهم على شكل رزم تعليمية مستقلة في المكتبة أو رزم تعليمية تعتمد على الكمبيوتر، ويمكن أن تأخذ شكل اختبارات ذاتية يتمكن الطلاب فيها من اختبار أنفسهم عندما يصلون إلى مستوى مقبول بالمقارنة بمستوى دخول المقرر.

(ب) الدراسة بالسرعة الذاتية (الخطو الذاتى) :
ويتضمن السماح للطلاب بالتقدم بالسرعة التى يستطيعونها
ويتطلب هذا أهدافا مصبغة جيدا، ومقررا مقسما الى وحدات لكل
منها أهدافه وإختباراته كما فى خطة كيلر Keller Plan أو
النظام الشخصى للتدريس.

Personalised System of Instruction ويدرس

الطلاب مستقلين، ويجيبون عن إختبار الوحدة عندما يشعرون
بأنهم مستعدون لذلك .

ونائج الإختبارات المنتظمة تجعل الطلاب قادرين على إتخاذ
القرارات المناسبة حول أية جوانب تدعيم التدريس التى يستفيدون
من إستخدامها.

مشكلة (أ) : عدم القدرة على إثارة واقعية الطلاب

تعتمد استراتيجية التحكم (الضبط) على دافعية الخارجية
والتي تتمركز فى رغبة الطلاب فى اجتياز مجموعة الإختبارات
وتجنب الرسوب.

(أ) الإختبارات المتكررة : يمكن أن يؤدى ذلك إلى طلاب
إستراتيجيين، يعرفون بالضبط مستوى العمل الذى يقومون به،
ويقضى الطلاب معظم أوقاتهم فى تقييم مهامهم مع تحديد مواعيد
لإنتهاء من العمل، وهذا يمدهم بالدافعية.

(ب) معدلات رسوب عالية : توجد معدلات رسوب عالية
فى المملكة المتحدة فى المقررات التى يدرسها مهنيون (القانون -
الصناعة المصرفية والبنكية - المحاسبية) حيث يقل النجاح عن
٥٠ ٪ ومازال الاعتقاد شائعا بأن معدل الرسوب العالى هو فشل

للمقرر أكثر منه فشل للطلاب، من غير المحتمل أن يستمر تأثير معدلات الرسوب العالية على ضبط سلوك الطلاب.

ثانياً: إستراتيجيات الاستقلال

وكما في إستراتيجيات الضبط يعرض المؤلف الطرق المختلفة التي توفرها إستراتيجيات الإستقلال لمعالجة الصعوبات سالفة الذكر.

مشكلة (أ)، عدم وضوح الهدف

تتضمن إستراتيجيات الإستقلال تحديد الطلاب لأهدافهم الخاصة بطرق شخصية، ووضع المعالجات وحلول المشكلات كأهداف من الأهداف الأكثر تجريدًا والتي تصف نواتج عملية التعليم.

(أ) استخدام إتفاقيات التعلم : تتم هذه الإتفاقيات بين الطلاب والمعلمين وتتضمن عبارات حول ما سيتعلمه الطلاب ومصادر التعلم والخطوات التي ستتبع لتحقيق الأهداف المرغوبة وتقييمها. وتعتبر تلك الإتفاقيات مجالاً للتفاوض بين المعلم والطلاب من أجل وضع أهداف واضحة لتعلم مستقل. ويمكن أن تكون الإتفاقيات هذه شاملة جداً فتتضمن كل خبرات المقرر، أو تتضمن خبرات أيام قليلة، أو تكون إطار عمل يمكن للطلاب من خلاله الإشراف على تعلمهم المستقل وتجعلهم واثقين من أهدافهم.

(ب) التعلم القائم على المشكلات : يوفر هذا النوع من التعلم مشكلات يجب علاجها، وبذلك يصبح الوصول لتلك المشكلات ومحاولة حلها هدفاً ومن خلال ذلك التصدى لتلك المشكلات ومحاولة حلها يحدث التعلم.

مشكلة (٢) : عدم توافر المعرفة عن تقدم الطلاب

تتضمن استراتيجيات الإستقلال تطوير قدرة الطلاب على إدراك تقدمهم، والحكم على عملهم حتى لو وصل الأمر الى درجة اعطاء الدرجات لأنفسهم.

(أ) تطوير أحكام الطلاب : يحتاج الطلاب إلى التدريب على أعمال التصويب ويحتاجون أيضاً إلى رؤية أعمال طلاب آخرين ومناقشة ما هو جيد وما هو سيء في مختلف التكاليفات ، وهذا يؤدي إلى تطوير معاييرهم وأحكامهم حول عناصر الجودة في العمل الأكاديمي.

(ب) التقييم الذاتي : يطلب من الطلاب كتابة تعليقات كتقويم ذاتي عن عملهم الخاص قبل أن يسلمونه، ويتضمن ذلك الإجابة على أسئلة مثل : ما أفضل الملامح في تكليفك وكيف يمكن تحسين تكليفك ؟ ماذا ينبغي ان تفعل لتحصل على درجة واحدة أعلى من تلك التي ستحصل عليها ؟

مشكلة (٣) : عدم توافر النصيحة عن تقدم الطلاب

تتضمن إستراتيجيات الإستقلال إستخدام الطلاب في إمداد بعضهم البعض بتغذية راجعة سواء بصورة غير رسمية أو من خلال عمليات التقييم الرسمية.

(أ) التقييم والتغذية الراجعة : أوضحت الدراسات أن الأقران يمكن الوثوق بهم لتقييم بعضهم البعض ومن اليسير إعطاء الطلاب جداول للتصحيح لتصحيح الأعمال وإمداد بعضهم البعض بالتغذية الراجعة.

مشكلة (٤) : عدم القدرة على تدعيم القراءة

تتضمن إستراتيجيات الإستقلال زيادة المصادر المناسبة للمقررات حتى لا يبحث جميع الطلاب عن نفس المواد التعليمية في نفس الوقت .

(١) تنمية المهارات البحثية لدى الطلاب : تؤكد هذه الإستراتيجية على تنمية مهارات البحث الضرورية لدى الطلاب للتعامل مع نقص المساعدات من قبل المعلم حيث أن إعتداد الطلاب على كتاب الطالب ورزم التعلم فقط يجعلهم إعتمايين ولا تطور لديهم مهارات البحث الضرورية.

(ب) إعداد تكميليات أكثر تنوعاً : إحدى الطرق لحل مشكلة ٢٠٠ طالب يبحثون عن نفس المصادر هو إعداد تكميليات أكثر تنوعاً والتي تتطلب البحث عن مدى واسع من المصادر داخل المكتبة وخارجها.

المشكلة (٥) : عدم القدرة على تدعيم الدراسة المستقلة

تميل إستراتيجيات الاستقلال الى استخدام الطلاب «للإشراف» ومساعدة بعضهم البعض، وذلك من خلال مشروعات جماعية وفرق التعليم ، واستخدام التنظيمات المستمدة من عقود التعليم Learning Contracts . كطرق تمدهم بتلك المساعدة ويحدث ذلك من خلال . :

(١) العمل الجماعي : يمكن للطلاب التعامل مع مشروعات أكثر تعقيداً وأكثر شمولاً ومشروعات مفتوحة النهايات بدرجة أكبر إذ عملوا معاً في مجموعات، بدلا من الإعتداد على الإشراف التدريسي الفردي.

(ب) زيادة فرص التعليم : تتشارك فرق التعلم فى قراءة المواد والمحاضرات، والتعليق على مقالات بعضهم البعض والتدريس الشخصى، والمراجعة بما يزيد من فرص التعلم.

المشكلة (٦) : عدم توافر فرصة للمناقشة

تعتمد إستراتيجيات الإستقلال على قدرة الطلاب على إجراء المناقشات فيما بينهم، سواء من خلال حلقات المناقشة الرسمية التى يقودها الطلاب أو من خلال العمل التعاونى فى التكيلفات:

(أ) الطلاب يقودون حلقات المناقشة : يمكن أن يدير الطلاب مجموعات المناقشة دون حضور المعلم .. فيقدمون العرض ويمدون النشرات للتوزيع والمراجع ويديرون المناقشة وقيمون فاعلية حلقات المناقشة وبالتالي لا يكون هناك كثير من العمل ليقوم به المعلم.

(ب) تكليفات الضريق : يتعاون الطلاب فى إنجاز التكيلفات والمشروعات والعمل المعملى والعمل الميدانى وعروض السينارات وأيضا القراءات المتنوعة وهذا يزيد من فرص المناقشة بينهم.

المشكلة (٧) : عدم القدرة على التعامل مع مختلف الطلاب

تتيح إستراتيجيات الإستقلال للطلاب إستخدام الفرص المتاحة لديهم لتلبية حاجاتهم المختلفة وتهتم بتقييم الطلاب أثناء تعلمهم بدلا من أن ينصب الإهتمام على نهاية التعلم، وبناء على ذلك تقبل الاختلافات فى نواتج التعلم بدلا من إعتبار هذه الاختلافات فى نواتج التعلم مشكلة يجب ألا تحدث وتتعامل هذه الإستراتيجية مع الإختلافات بين الطلاب عن طريق :

(ج) توفير احتياجات التعلم : وتأتي : يقدم للطلاب إختبارات ذاتية، محاضرات علاجية، مشكلات إختيارية، قراءات إضافية وغيرها .. وجدير بالذكر أن الطلاب ذوي أنماط التعلم والأداء المختلفة ، وذوي الحاجات المختلفة سوف يستفيدون من تلك الإضافات بدرجات مختلفة.

(د) الاتفاق على الأهداف : يسمح التعليم بالتعاقد والذي يتفاوض فيه المعلم مع طلابه حول أهداف التعليم للطلاب بأن يضموا لأنفسهم الأهداف المناسبة لمستوى خبراتهم وكفاءتهم والتي تتلاءم مع طموحاتهم.

٢٠٠٠ (هـ) : عدم التفرد على الإزاحة النفسية للطلاب

تركز إستراتيجيات الإستقلال على الدافعية الداخلية، بمعنى جعل الطلاب مهتمين وذلك لأنهم يتابعون مهام شيقة وأهدافاً خاصة بهم وبطريقتهم الخاصة ومن وسائل ذلك :

(أ) الإشراف على مهام تعليمية : ويتضمن التأكيد على إبتكار مهام تعليمية تجعل الطلاب ينخرطون فيها بدافع من داخلهم مثل مشروع عمل ممتد أو مفتوح النهاية، أو تعليم قائم على حل مشكلة ما.

(ب) التعليم التعاوني : يرتبط الطلاب معا في عمل تعاوني على شكل مجموعات عمل صغيرة ومستقلة، وبالطبع سيكون هذا أكثر دافعية من تركهم للتنافس الفردي.

ثالثاً : استخدام إستراتيجيات الضبط والاستقلال معا

في الواقع أن كثيراً من المقررات ودراسات الحالة تستخدم مختلف الطرق والتي تتضمن خليطاً من إستراتيجيات الضبط

والاستقلال، فالتنظيم على مستوى مرتفع يعتبر ضرورة في الفصول ذات الأعداد الكبيرة لمواجهة الظروف غير العادية وصعبة القيادة، كما أن التنظيم الواضح للمحتوى يمكن أن يسمح للطلاب بمزيد من الاختيارات وممارسة الاستقلال، وقد يطلب من الطلاب أن يعملوا متعاونين في فرق، ومع ذلك يوضعون في مهام سبق تحديدها، وفي إحدى الدراسات أتبعت طريقة تدريس المقرر عن طريق «خطة كيلر» وهي تمثل أقصى درجة من الضبط، وفي نفس الوقت أتبعت طريقة «العمل الميداني» وهو يمثل درجة عالية من الاستقلال. وبالتالي يمكن الاستفادة من كافة الاستراتيجيات بهدف تحسين وتطوير التعليم والتعلم داخل الفصول الدراسية ذات الأعداد الكبيرة.

الفصل الرابع التعليم النشط فى المحاضرات المنظمة

يستعرض آلان جينكينز Alan Jenkins فى هذا الفصل إحدى الدراسات التى تعرض تجربة تقسيم المحاضرة الى أجزاء صغيرة، وتقسم الطلاب إلى مجموعات صغيرة يعملون فى مهام يحددها المحاضر. وفى هذه الطريقة تتطلب من المعلمين تعلم مهارات جديدة؛ خاصة فيما يتعلق بتصميم المهام وقيادتها. ومن ناحية أخرى يمكن للفرد إتباع الطريقة علي مراحل متدرجة مبتداء براحة قصيرة فى المحاضرة التقليدية.

وصف الفصل الدراسى:

تكونت عينة الدراسة من مائة طالب يدرسون الجغرافيا البشرية فى الفصل الدراسى الأول للسنة الأولى يجلس الطلاب فى حجرة مستطيلة الشكل، وبها أثاث سهل الحركة، وفى مقدمة الحجرة يوجد جهاز عرض فوق الرأس، وشاشة فيديو كبيرة فى بداية الحصة يقسم الطلاب أنفسهم إلى مجموعات تتكون من اثنين أو ثلاثة طلاب، يلتقط كل منهم ورقات مطبوعة توضح تنظيم المحاضرة، وبها فراغات مخصصة لكتابة الملاحظات، كما تتضمن ملخصات من الكتب الدراسية ومن مقالات الجرائد وأمام كل طالب الكتاب المقرر. فى بداية الفصل يتحدث المعلم ليلدكر الطلاب بما فعلوه فى الأسبوع الأخير ويحدد مهام العمل فى هذا الأسبوع.

يتحدد زمن المحاضرة فى ٦٠ دقيقة يتضمن ١٣ فترة (دورة)، ٦ دورات لحديث المعلم (٣٢ دقيقة) ، ٧ دورات لنشاط الطلاب

(٢٥ دقيقة). أطول فترة للكلام في المحاضرة كانت ٩ دقائق، وأطول فترة لعمل الطلاب ٦ دقائق. ويهدف المعلم الى تشجيع التعليم النشط من خلال تنظيم المحاضرة ولذلك يسمى الآن جينكينز هذه الطريقة "بالمحاضرة المنظمة" مقابل "المحاضرة التقليدية" التي يتحدث فيها المعلم بدون مقاطعة لمدة من ٥٠ - ٦٠ دقيقة.

الانسان المنطقي والمصادر :

الطريقة المتبعة في هذه الدراسة ليست جديدة تماما، وملاحظها الأساسية مستمدة من خبرة آلان جينكينز التي تزيد عن ١٥ سنة في تطبيقها وتطويرها. وقد اهتم جينكينز بالتفسير لعدم إقناعه المحاضرة التقليدية وما أسفرت عنه نتائج الابحاث التي أكدت أن المحاضرة التقليدية لا تساعد على تنمية التفكير لدى الطلاب ولا تنمي إنجازاتهم نحو الدراسة، بالإضافة الى ان قدره الطلاب على الانتباه تقل جدا بعد العشرين دقيقة الأولى من المحاضرة.

إن التعليم ذا المعنى يتطلب من المتعلم أن يكون نشطا ولكن الشخص النشط في المحاضرة هو المحاضر. ويجعل المسار الاحادي في المحاضرة التقليدية الطلاب بعيدين عن الحاجات المطلوبة وليس غريبا أن يحقق معظم الطلاب مستويات منخفضة معرفيا.

بينما إذا أردنا أن يتعلم الطلاب معرفة جديدة فإننا نحتاج إلى إعطائهم وقتا للتفكير حولها وربطها بالمعرفة السابقة ، ولتأكد من أنهم تعلموها وأنها أصبحت جزءاً من بنيتهم المعرفية .

إن التعليم ذا المعنى يتطلب من المتعلم أن يكون نشطاً ولكن الشخص الوحيد في المحاضرة التقليدية هو المحاضر. وهذا المسار الأحادي في المحاضرة التقليدية يجعل الطلاب مستقبلين سلبيين ولا تحقق حاجاتهم وليس غريباً أن يحقق معظم الطلاب مستويات منخفضة معرفياً.

بينما إذا أردنا أن يتعلم الطلاب معرفة جديدة فأننا نحتاج إلى إعطائهم وقتاً للتفكير حولها وربطها وإعطائهم مهاماً لتطبيقها ومشكلات لحلها ولأن الأفكار الجديدة تحتاج إلى التفاوض وخاصة من خلال المناقشة، فإن التعلم النشط في المحاضرات المنظمة يتضمن مشروعات فردية وجماعية ومناقشة القراءات التي يكلف بها الطلاب ويتضمن عروضاً للطلاب ومناظرات وغير ذلك من الطرق والأساليب التي تؤكد على نشاط الطالب وإنخراطه في التعليم.

ربط الكفاية والفعالية :

تجمع المحاضرات المنظمة بين مميزات الطرق القائمة على المحاضرات والمناقشة؛ فهي تمكن الطلاب من تحقيق الأهداف مرتفعة المستوى المصاحبة للطرق القائمة على المناقشة، كما أن لها مميزات المحاضرة التقليدية من حيث الاستفادة من قدرة المحاضرين في إثارة حماس طلابهم لتحصيل المادة الدراسية. كما أن المحاضرة المنظمة تمكن من التدريس بفعالية لعدد كبير نسبياً من الطلاب كما هو الحال في المحاضرة التقليدية.

وصف طريقة التدريس :

تبدأ الدراسة بأن يرتب الطلاب أثاث الفصل ليسمح بأجراء

جلسات المناقشة والمناظرات ويحصل جميع الطلاب على مرشد المقرر والذي يحتوى على تفاصيل التكليفات وشرح للطريقة المتبعة وما يتوقع منهم أن يتعلموه. وقد لوحظ أن بعض الطلاب كانوا مرتبكين أو مندهشين فى البداية ولكن سرعان ما تكييفوا كما يؤكد المحاضر على كيفية إستخدام الكتاب المدرسى.

والمشكلة الأساسية فى هذه الطريقة هى إبتكار مهام تناسب حاجات الطلاب، وأن يفهم الطلاب المشكلات حتى يتمكنوا من التوصل الى حلول لها، ولذلك يجب إتباع الإقتراحات الآتية :

١- جعل المهام والأسئلة صغيرة أو قصيرة بدرجة كافية ليتمكن الطلاب التعامل معها.

٢- إستخدام أمثلة محسوسة، ومواقف وسياقات محددة بدلا من المشكلات العامة وغير المألوفة.

٣- تحديد الخطوات التى يجب إستخدامها فى حل المشكلة إذا ما كانت كبيرة أو صعبة.

٤- العمل فى خطوات محددة واضحة خطوة - خطوة وتقسيم الطلاب الى مجموعات مناسبة.

٥- عدم ترك الطلاب يعملون بمفردهم فترة طويلة، والتدخل لمقارنة إجاباتهم فى مراحل مختلفة.

٦- تنوع المهام وعدم توجيه أسئلة متكرره.

٧- وضع حاجات الطلاب الأساسية فى مخرجات العمل.

إن النشرة المطبوعة التى يحصل عليها الطلاب من بداية الفصل والتى تتضمن الخطوط العريضة لبنية الدورة التعليمية يترك بها فراغات للطلاب لتسجيل ملاحظاتهم. وتحدد فى النشرة المهام

وأستلة المناقشة والتي تعمل من خلالها المجموعات. وسرعان ما يعتاد الطلاب تسجيل الملاحظات التي تتعلق بإجاباتهم ومناقشاتهم.

ويترك المحاضر وقتاً في أثناء المحاضرة للإجابة على أسئلة الطلاب والإستماع الى تعليقاتهم، وفي بعض الأحيان يدعو كل المجموعات لكتابة الأسئلة التي يريدونها، وبينما هم يعملون في تلك المهمة يشاهدون جزء من فيلم أو أى مادة تعليمية أخرى.

ويعتمد تقويم الطلاب في هذه الطريقة على الإيجابية التامة من جهة الطلاب، ومع أن المناخ في الفصل يتسم بالتعاون والاسترخاء والصداقة إلا أنه هادف، حيث يتعود الطلاب على العمل مع زملائه ويجبونه لتحقيق الاهداف.

وعبر سنوات من استخدام الآن جينكيز لهذه الطريقة تنامي لديه الاحساس بكيفية تدريسها حتى وصل الى إستخدامها مع ٦٠٠ طالب. ومن العوامل التي تؤثر على نجاح الطريقة في وجود هذا العدد من الطلاب قدرة المعلم على التجول حول وداخل المجموعات وقدرته على أن يصبح مديراً وميسراً للمهام التعليم وبالتالي يتغير دوره التقليدي جذرياً.

الفصل الخامس

طريقة كتاب الواجبات الدراسية (التدريبات)

تمثل هذه الطريقة دراسة الحالة رقم (٢) في هذا الكتاب، وقد استخدمها نيك جونسون Nick Jonhson في تدريس مقرر "مقدمة للقانون" وهو مقرر في السنة الأولى في الكلية الفنية في أكسفورد والذي تزايد عدد الطلاب فيه من ٧٥ طالباً عام ١٩٨٠ إلى ٣٧٥ طالب في عام ١٩٩٠.

المقرر:

يعتبر هذا المقرر أساسياً لطالب القانون وهو المقرر المتطلب قبلها لأي دراسة في القانون في إطار الحصول على الدرجة المديونية ، ولذا فهو مقرر شديد الشيق في برنامج السنة الأولى لطلاب من مجالات أخرى متنوعة مثل البيولوجيا والاقتصاد. ويمكن القول أن هذا المقرر يحمل في طياته بذور نغمته والتي تمثلت في زيادة أعداد الطلاب زيادة كبيرة ونقص الموارد وإرتفاع شعبية المقرر بين الطلاب - كل ذلك جعل من تدريس المقرر مشكلة تحتاج حلاً أصيلاً.

المشكلة:

تمثلت المشكلة كما يعرضها نيك جونسون في عدم القدرة على الاستفادة من المصادر المتاحة في المكتبة مع هذا العدد الكبير من الطلاب، وكان لابد من إنتاج كتاب واجبات مدرسية لتجنب الاعتماد على المكتبة. وعدم الاعتماد على كتاب للطالب لعدة أسباب هي:

- ١- أن المقرر صعب جداً فلا يناسب أي كتاب منشور، فالحاضرون غير معدين لتحويل المقرر إلى كتاب الطالب .

٢- الرغبة في أن يستخدم الطلاب مصادر أولية، والمصادر الأولية في القانون هي القوانين نفسها وتقاريرها.

ولذلك تم تضمين تلك المصادر الأولية في كتاب الواجبات الدراسية، كما تناولت مقدمة الكتاب مراجعة واسعة للمقرر، وتم إنتاج عشرة رزم لتحل محل المحاضرات كمحور أساسي وكما يقول نيك جونسون أن هذه الرزم تناولت المهارات القانونية بشكل حازم وواضح.

تنظيم المقرر وإعداداته:

تحولت طريقة تدريس المقرر من طريقة المحاضرة إلى طريقة كتاب الواجبات الدراسية ونظمت مجموعات صغيرة من حلقات المناقشة، وأصبح محرر المقرر يتكون من عشر مجموعات من كتب الواجبات الدراسية.

وواجه تنفيذ المقرر قائمة من الصعوبات على رأسها صعوبة إيجاد الوقت اللازم للمناقشة وإنتاج المواد التعليمية فضلا عن صعوبة التقدير الصائب للزمن المطلوب لهذه الطريقة.

كتب الواجبات الدراسية :

كل مجموعة من مجموعات كتب الواجبات الدراسية كان لها تنظيمها خاصا متناغما مع فقراتها، كما تضمنت عروضاً تخطيطية للمعلومات، رسوم بيانية، أسئلة للتقييم الذاتي وقراءات إضافية. وقد أعيد إنتاج تقارير قانونية كاملة وصاحبها مجموعة تدريبات مفصلة وفي مرحلة تالية للمقرر تم إعداد أجزاء دائمة للمقرر ودليل عام وزود الطالب بمقدمة وبيان عن هيئة التدريس والمحاضرات وحلقات المناقشة وجميع التدريبات وواجبات المقرر

وتنظيمه، وفي طبعة أخرى أضيفت ورقة إمتحان السنة الماضية.

بدأ تنفيذ المقرر فى شكله الجديد عام ١٩٨٣، وخلال الأسابيع الأولى من المقرر لمس أعضاء هيئة التدريس حماساً لدى الطلاب زاد من إدراكهم للمقرر، ولاحظوا أن كثيراً من الطلاب اتصفوا بالدافعية الزائدة فى دراستهم خصوصاً هؤلاء الذين يتوقعون أن يصبحوا محامين.

أما المحاضرات فصممت لتكون غطاء للموضوع وليس وسيطاً محوريا لنقل المعرفة، فوجد أن الطلاب يتعلمون لتلك المحاضرات، ليس فقط من أجل المعلومات اليسيرة التى يحصلون عليها ولكن لمعرفة الأوزان النسبية لمختلف القضايا والموضوعات، والتلميحات اللفظية وغير اللفظية الإمتحانات من عن قبل المحاضرين، فضلاً عن ذلك فإن عديد من الطلاب يربطون استمتاعهم بموضوع المحاضرة بشخصية المحاضر نفسه.

كما أعدت البرامج الطموحة للمناقشات ودراسات الحالة، والمحاكمات الصورية وشرائط الفيديو، وذلك لإعطاء الطلاب صورة واسعة عن مواد المقرر.

وركز الاهتمام على ملاحظات الطلاب المكتوبة لأنها تعبر عن إدراكهم للأجزاء الصامتة من المقرر وهى خلاصة معرفتهم والتى إذا ألقى عليها الطلاب نظرة قبل الإمتحان، فانها ستيسر تذكر هذه الجوانب من المقرر التى يتم إختبارها.

تقويم المقرر :

ساعدت وحدة الطرق التربوية فى الكلية فى تقسيم طريقة تدريس المقرر، فأستخدمت إستبيانات يملأها الطلاب كل أسبوع، وتمت مقابلة عينة من الطلاب على فترات زمنية متساوية فى نهاية المقرر.

ومن خلال المقابلات مع الطلاب لوحظ أن هناك تفضيلاً لطريقة كتاب الواجبات الدراسية وأن المقرر يتطلب من الطلاب وقتاً أكثر مما تتطلبه المقررات التقليدية والتي درست متزامنة معه؛ فقد رأى الطلاب أن المقرر كان عبئاً عليهم من البداية إلى النهاية فقد وضعت معظم المتطلبات عليهم.

شكل تكيف الطلاب للمقرر خلال فترة معاشته إحدى الملامح الشيقة، وكان هناك رضى تدريجى من قبل الطلاب بالمقرر كلما فهموا طرقه، وتكون لدى أعضاء هيئة التدريس عدداً من المهارات الجديدة مثل تخطيط وتنفيذ المقرر وزاد وعيهم العام بأهمية تحديد ووضوح الأهداف.

الفصل السادس

طريقة القراءة الموجهة فى البيولوجى بإتباع نظام كيلر المعدل

يعرض هذا الفصل لدراسة الحالة رقم (٣) فى هذا الكتاب
والتي أجراها كل من كين هويلز Ken Howells وسو بيجوت
Sue Piggott ، واستخدما فيها إحدى استراتيجيات الضبط :
وهى خطة كيلر Keller Plan فى تدريس مقرر الفسيولوجيا
التمهيدية.

وهو مقرر دراسى واحد فى السنة الأولى فى درجة المودبول
فى الكلية الفنية فى أكسفورد، وهو إجبارى حيث أن الطلاب
يجب أن يدرسونه وينجحون فيه حتى يحصلوا على الدرجة فى
البيولوجيا الإنسانية وبيولوجيا الخلية وعلم التغذية، فضلا عن أنه
مقرر مقترح وموصى به للدرجات المودبولية الأخرى فى العلوم
البيولوجية.

مشكلة الدراسة :

يدرس فى هذا المقرر ١٢٠ طالب فى كل فصل من الفصول
الدراسية وسوف تتزايد هذه الأعداد مستقبلا وقد أثر وجود أعداد
كبيرة من الطلاب متغيرى الخصائص - فى الوقت الذى تؤكد فيه
المقررات التى يدرسونها على أن الطالب هو محور العملية
التعليمية - تأثيرا سيئا على تنمية ثقة الطلاب بأنفسهم وتنمية
مهارات البحث لديهم وعدم تمكنهم من المتطلبات الأساسية
الضرورية للالتحاق بمقررات الحصول على الدرجة، فضلا عن أن
نتائج الاستبيانات المتعلقة باتجاهات الطلاب نحو هذا المقرر
أوضحت إنخفاض مستوى إهتمامهم ودافعيتهم نحو دراسته.

البدائل :

يوجد عدد من البدائل المتاحة لتدريس ذلك المقرر مثل الدراسة الخاصة دون إشراف واللقاءات التعليمية والأنظمة التدريسية - الذاتية ومجموعات التدريس الصغيرة التي تجمع بين المشاركة المتصلة بين المحاضر والطالب وبين الضبط وهي تناسب هذا السياق حيث تؤدي إلى نتائج ممتازة.

وقام كل من كين هويلز وسوييجوت بدراسة مميزات تلك البدائل المختلفة، وإقتراح طريقة تتناسب مع الحاجة إلى فعالية أكثر وتكلفة أقل، وقد بدءا بالبحث عن مصدر الخطأ في النظام الحالي وذلك للإجابة عن السؤال : لماذا لا تحقق المحاضرات أهدافها المقصودة منها ؟

وربما تمثل الإجابات الآتية إجابات ملائمة عن السؤال السابق:

- ١- الإعتماد الزائد على المحاضرات الرسمية.
- ٢- توصيل المعلومات الجاهزة للطلاب (تغذيتهم بالمعلقة) مما يشجع لديهم التعلم السلبي.
- ٣- نقص الأهداف وعدم وضوحها.
- ٤- عدم كفاية التغذية الراجعة ذات المغزى بالنسبة للطلاب.
- ٥- التدريس الذي يشجع مجرد التذكر ويجعل من الطلاب صورا متشابهة.

ونخلص مما سبق أن المحاضرات عملية سلبية تسلطية تشجع التعلم الصم وتقتل البحث المستقل، ولكنها إقتصادية بالنسبة للفصول كبيرة الأعداد ومع أن العدد من الدراسات أثارت الشك

فى فاعلية هذه الطريقة إلا أن تراثنا التربوى يضع المحاضرات كطريقة تدريس مفضلة فى التعليم العالى.

الأهداف :

لمواجهة نقص الموارد والتباين فى خصائص المتعلمين حدد كين هويلز وسوييجوت متطلباتهم الأولية فى الحاجة الى :

١ - المساهمة الفعالة من قبل الطالب فى التعليم لتطوير مهارات البحث الأساسية وزيادة الدافعية لديهم.

٢ - بناء مقرر منظم يتناسب مع الطلاب الذين لم يألفوا التعليم العالى من قبل.

٣ - توفير فترات دراسية لايجاد التحام بين الطلاب ومعلمهم، وتحسين إتصال الطلاب بأعضاء هيئة التدريس وبعضهم البعض.

٤ - تحقيق كفاءة الموارد المتمثلة فى ساعات أعضاء هيئة التدريس وساعات الأشراف المكتبي.

خطة كيلر :

يتضمن النظام التعليمى القائم على خطة كيلر أو النظام الشخصى للتدريس (PSI) تعلم الطلاب بالخطو الذاتى مع الاختبار المتكرر خلال المقرر لتقدير مستوى تمكن الطلاب من المادة الدراسية. وفيه يدرس الطالب مزودا بأهداف المقرر التفصيلية وأدلة الدراسة ومجموعة من الكتب ودورات علاجية لمواجهة المشكلات التى تقابله ، والمرشدون أو « المراقبون » فى هذا النظام هم الطلاب الذين أنهوا المقرر بنجاح .

والمقرر الدراسى فى نظام التعليم الشخصى أو خطة كيلر مقسم الى وحدات وينبغى أن يجتاز الطلاب إختبارا فى نهاية كل وحدة حتى يتسنى لهم الانتقال إلى الوحدة التالية ، بدرجة نجاح لا تقل عن نسبة ٧٥ ٪ حتى يصبحوا متمكنين من المادة الدراسية ، ويتحقق هذا الهدف يستمر الطلاب فى العمل بدافعية من داخلهم وتوقعات جيدة فى أنهم سينجحون فى الإختبارات التالية ويتحقق الخطو الذاتى بتجاوز الإختبارات المتاحة سواء مبكرا أو متأخرا.

ولما كان وجود كتاب كأحد المصادر المتطلبة مفيدا حيث يعمل على رفع الضغط عن المكتبة، فقد أصبح المتطلب الأول هو توفير الكتاب، فى حين رفضت البدائل الأخرى مثل كتب الواجبات الدراسية أو غيرها لأنها تلقى بعبء أكبر على الإدارة.

ولذلك فقد تم فحص عدد من الكتب المنشورة فى هذا المجال وبالاتفاق مع الطلاب أختير أحد هذه الكتب بالإجماع.

الجدول الزمنى وتصميم المقرر :

عدّل مخطط الموديول تماما ليتناسب مع خطه كيلر، ونتج عن ذلك أربعة وحدات فى كل أسبوعين ، وأعطى ست ساعات لكل وحدة قسمت إلى نظرة عامة (محاضرة) لمدة ساعة وأربع ساعات علاجية ثم ساعة الاختبار.

وبسبب العدد الكبير من الطلاب والإختبارات المتكررة استخدمت أسئلة الإختيار من متعدد لسهولة تصويها، وبعد إنتاج أدلة الدراسة وبقية مواد المقرر، أنتج كتيب للمقرر تضمن مقدمة صغيرة حول خطة كيلر وتطبيقها والأهداف والأغراض واختبار تطبيقى لكل وحدة من وحدات الدراسة.

التقويم :

أظهر معظم الطلاب تحسناً في درجات الإختبار خلال تقدمهم في المودبول، وأظهروا ميلاً وتفضيلاً للدراسة في هذا المقرر عن نظام المحاضرات. وأيد أعضاء هيئة التدريس هذه الطريقة ، هذا فضلاً عن جودة الحياة في الأسبوع الدراسي ، حيث رأى الجميع أن هذا تغيير يكسر الملل وكذلك تحرر أعضاء هيئة التدريس من إعطاء المحاضرات وهذا مفيد في حد ذاته حيث يعطى لهم الفرصة لإعادة إختبار أدوارهم كمعلمين وتمثل العائلة الوحيد في ضيق الوقت المتاح لتصحيح الإختبارات حتى يتسنى للمعلمين إمداد الطلاب بالتغذية الراجعة سريعاً.

الفصل السابع تدريس الفيزياء التمهيدية

(أساليب ومصادر للفصول كبيرة الأعداد)

يعرض آشلي أ. جرين Ashley A. Green لدراسة حالة فى هذا الفصل حول كيفية استخدام كراسات الواجبات الدراسية (التدريبات) وكتاب الطالب والكمبيوتر ورزم الفيديو فى إمداد الطالب بمجموعة متنوعة من الاختبارات ليحدد طريقته الخاصة فى التعليم من خلال هذا المقرر، وتركزت فترات المعمل على تحقيق الأهداف الرئيسية للمقرر.

مشكلة الدراسة :

يدرس المحتوى الكامل لهذا المقرر فى ٤٥ محاضرة زمن المحاضرة ٥٠ دقيقة وذلك لمدة ٨ أسابيع، وعلى الرغم من قسامة القراءات التى كانت تعطى للطالب، إلا أن الطلاب لم يحثوا على شراء كتاب الطالب ولم يعطوا أية تكليفات قرائية، ونتج عن ذلك أن كثيراً منهم أعتد على ملاحظات المحاضرات فقط للمراجعة.

أما الجزء العملى من المودول فيستغرق ٨ حصص معملية لمدة ثلاث ساعات فى الحصة الواحدة، يعد الطالب تقريراً كل حصة ويسلمه بعد أسبوع لأحد المشرفين لتقييمه، ويلاحظ أن كتابة وتقييم تقارير لكل طالب يستغرق من ساعتين أو ثلاثة للكتابة ونصف ساعة للتصحيح مما يتسبب فى تضيق الكثير من الوقت والجهد.

وتوجد مشكلة أخرى تتمثل فى أن كثيراً من الطلاب يميلون الى الإندفاع لإنهاء عملهم التجريبي دون عمل الرسوم البيانية

والحسابية للتأكد من نتائجهم، وذلك حتى ينتهوا من العمل بأسرع ما يمكنهم ذلك . وتبعاً لذلك ، فإن التقارير التي يسلمونها يظهر بها تكنيكات تجريبية ضعيفة وأخطاء فهم وبيانات ناقصة، ولا تظهر تلك العيوب إلا فى وقت متأخر (بعد العمل بأسبوع) حيث يصعب علاجها.

أدى ذلك الى الإقتران بأن الفهم الشامل للمفاهيم الجديدة يكتسب بفاعلية أكثر من خلال الدراسة المستقلة أكثر من حضور المحاضرات، وأن تطوير مهارات الدراسة الذاتية لدى الطلاب سوف تقلل من إعتمادهم على المحاضرين.

تكاليفات الدراسة :

طلب من الطلاب أن يدرسوا بمفردهم ويستخدمون كتابا موحدا، ومرشدا للدراسة أو سلسلة من النشرات يحصلون عليها أسبوعيا بها أهداف التعلم، وتكاليفات القراءة .. وفى نهاية كل أسبوع يعطى الأفراد اختبار لإختيار من متعدد فى موضوع دراسة الأسبوع، ويعطون صورة عامة مختصرة عن الموضوعات الجديدة التى سيدرسونها.

ولأن إختبارات الإختيار من متعدد تقدم فقط لتشجيع الطلاب على الإستمرار فى جدول الدراسة ولإمدادهم ببعض الأدلة عن تقدمهم ولتوضيح أية صعوبات تعلم وأخطاء فيهم وقبوعا فيها، ولذلك أطلق على هذه الطريقة أشلى أسلوب التدريس عن طريق «التدريس - اختبار» والتى عكف على تطويرها منذ عام ١٩٨٨ وحتى نهاية عام ١٩٩١ وقد أظهرت نجاحا خاصة بالنسبة للطلاب المتسبين.

خطة مستقبلية :

يعلن أشلى أنه بدأ في صيف ١٩٩١ الإعداد لمودبول جديد في «الفيزياء الأساسية» مما يستدعي ذلك الإشراف على تجارب معملية جديدة لمساعدة الطلاب على فهم الميكانيكا والحركة المنتظمة ومبادئ الكهرباء الأساسية، وأنه سوف يزيد من العروض العملية في المودبولات المستقبلية، والبحث عن برامج كمبيوتر فيزيائية عالية الجودة، وملاحقة التطورات في مجال الوسائل المتعددة التفاعلة لتجربتها مع الطلاب ذوي الطاقة المرتفعة، وكذلك أعداد رزم تعليمية في الفيزياء متقدمة.

ويمكن إجمال التغيرات التي أدخلها أشلى على مودبول الفيزياء التمهيدية للتغلب على مشكلات الفصول ذات الأعداد الكبيرة ويتلاءم مع تنوع الخلفيات المعرفية وحاجات الطلاب فيما يلي :

- ١- تحليل ما هو مؤثر في تحسين مهارات التجريب وكتابة التقارير لدى الطلاب، وإستبدال عبء التقييم وتقارير المعمل غير الضرورية بالإستخدام الأكثر فاعلية لبطاقات ملاحظة المعمل.
- ٢- إمداد الطلاب بمصادر متنوعة للتعلم مثل : كراسة الواجبات الدراسية، شرائط الفيديو، برامج كمبيوتر وغيرها، وتشجيع الطلاب على إستخدامها كبداية / ملحقات للمحاضرات، بهدف تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب وإعطائهم فرصة إختيار أسلوب التدريس الذي يتفق وحاجاتهم وإنجازاتهم.

٣- حصول الطلاب على تغذية راجعة عن مدى تقدمهم في الدراسة من خلال أساليب متنوعة مثل إختبارات الإختيار المتعدد، مشكلات حسابية في كراسة الواجبات الدراسية، مجموعات التدريس الصغيرة الأسبوعية وتقييم وملاحظة الأداء العملي.

٤- تشجيع الطلاب على مساعدة بعضهم البعض بالدراسة معا في مجموعات الاعتماد على النفس.

الفصل الثامن

تحدى واقع وجود الأعداد الكبيرة في الفصول

دراسة ميدانية

يعرض هذا الفصل لدراسة ميدانية أجراها كل من جون ر. جولد John R. Gold ومارتين ج. هاي Martin J. Haigh، وهي محاولة للإحتفاظ بجودة التعليم على الرغم من إنخفاض معدلات أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لأعداد الطلاب، وذلك من خلال دمج عناصر من إستراتيجيات ضبط، مثل إستخدام خطوات العمل الحقلى المحدد من قبل المعلم مع استراتيجيات الاستقلال التى تتطلب من الطلاب العمل بشكل عام فى مجموعات صغيرة وصياغة أهداف التعلم بأنفسهم وتحديد عمليات الإستقصاء والتخطيط الأمثل للوقت.

وتتضمن هذه الدراسة أيضا تقييما ذاتيا، وتقييم عن طريق الأقران. وتؤكد على أن التقييم الجمعى للطلاب بمعنى تقييم عملهم «كمجموعة عمل» يخفف من عبء التقييم على هيئة التدريس. هذا وتم كافة مراحل العمل بمساعدة ومراقبة واعية من أعضاء هيئة التدريس.

كان الدافع لإجراء هذه الدراسة هو ما يعانيه تدريس مقرر الجغرافيا فى الكلية الفنية فى أكسفورد من إنخفاض أعداد هيئة التدريس بالنسبة الى أعداد الطلاب خلال الثمانينات، التى بلغت عام ١٩٩١ (١-١٥).

وتمثل الدراسات الميدانية بعدا مهما بالنسبة للجغرافيين قبل التخرج وذلك لأنها تكسب الطلاب خبرات تعليمية واقعية، كما تشجعهم على أن يصبحوا باحثين مستقلين بدلا من كونهم مستقبلين سلبيين للمعرفة.

العمل الحقلى (الميدانى)

يحتاج الطلاب الى ادراك عالمهم إدراكا مباشرا، ولذلك فإن الدراسة الحقلية مهمة؛ خاصة فى علوم «فن تصوير المناظر الطبيعية» Land Scope Sciences متضمنة الجيولوجيا والبيئة. ويتفق الجميع على أن التربية لا تكتمل إذا أستبعدت الخبرة المباشرة للتقنيات والمشكلات والمعرفة المكتسبة عن طريق الخبرة فى الدراسة الميدانية.

وتتشابه مبررات الدراسة الحقلية فى كل حالة؛ فالمعلمون بشعرون أن الشرائح المجهرية وشرائط الفيديو وقراءة الكتب والدراسة العملية فى المعمل والفصل وبرامج الكمبيوتر ليست كافية، وأنه يجب أن يخرج الطلاب من الفصول وينخرطوا فى أعمال يومية غير غطية للممارسات الحقيقية وتقليديا، فإن هذا يتضمن التمهين (التدريب على مهنة) أو التعليم عن طريق تعيين الأدوار؛ والذي يدرس فيه الطالب مهارات تعلم مباشرة لمهنة أو حرفة أو تجارة ويعمل الطالب (المهني) الجديد بجانب المهني الخبير محاولا رؤية ما يراه المهني وعمل ما يعمل الخرفى.

ويعتقد الباحثان أن نمط التدريس بالتدريب على المهنة كأساس للتعليم الفردى فى الكليات يعطى للدراسة الحقلية قيمة مساوية للمحاضرة، بل قد يكون أفضل حيث أن الطلاب فى المحاضرات لا يهتمون إلا بالجانب التلقينى الذى يتولاه المحاضر وتسجيل الملاحظات كلما أمكنهم ذلك، أما الزيارات الحقلية حتى ولو كانت سببة التنظيم فلها فوائد مباشرة، حيث تساعد على زيادة إحساس الطلاب بذواتهم وزيادة الالتحام بين مجموعات الطلاب، وتكوين علاقات جيدة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

ويتضمن موضوع الدراسة مقررا متقدما (موديول) للتدريب على طرق بحث عقلية وتزويد الطلاب بخبرات عملية في قضايا بيئية. وللتوافق مع مشكلة الأعداد الكبيرة سمح الطلاب بحل المشكلات البيئية من خلال مشروع عمل جماعي وأقتصر دور المعلم في الفصل على دور المنسق والميسر لكل جماعة من جماعات النشاط وعلى امداد الطلاب بالتدريب التقني والإرشاد.

المرحلة التمهيدية في عطلة نهاية الأسبوع :

إستخدم الباحثان عطلة نهاية الأسبوع كوسيلة لتقديم الطلاب إلى مشكلات تتضمن علاقات المجتمع والبيئة والإهتمامات الأساسية لبرنامج الجغرافيا، وأكدوا فيه على قضايا متصلة بالطرق التي يدرك بها المجتمع المنظر الطبيعي land Scope، ويعطى قيمة لخصائصه وعلى إجراءات وسياسات إستراتيجيات لقيادة البيئة.

وأستهلا برنامج الدراسة بلعبة «كسارة الثلج» وهي لعبة محاكاة؛ تحاكي فيها المشكلات التي تنشأ في مواجهة مختلف الثقافات، ويقسم الطلاب الى مجموعتين في هذه اللعبة، وتمثل المجموعة الأولى بيئة تنافسية شديدة الاحتياج، والأخرى تمثل مجتمع هادئ غير متنافس. وكلما تقدمت اللعبة يرسل الطلاب كسفراء الى الثقافة الأخرى لكتابة تقريرا عن خبراتهم في الثقافة المعاكسة لثقافة المجتمع الذي يمثلونه وفي الملخص النهائي يناقش الطلاب المعلومات الثقافية التي جمعوها عن بعضهم البعض.

وفي الأيام التالية عرض على الطلاب شرائط فيديو تحلل الطرق المختلفة التي نكتب بها الصحف والمجلات ونشرات الأخبار الإذاعية والتليفزيونية في مختلف الأقطار حدث معين.

وقسم الطلاب الى مجموعات صغيرة زودت كل مجموعة بظرف مغلق (مختوم) يصف نمط التحرير الذى تتبعه جريدتهم، وشجعت إحدى المجموعات للكتابة حول موضوعات متفائلة، والأخرى للكتابة عن موضوعات تشاؤمية، فمثلاً أثناء زيارتهم لمدينة بلينفون بجنوب ويلز وجه الطلاب للتعرف على خصائص (نكهة) المدينة وأثر الصناعة على المناظر الطبيعية بها - وتشتهر هذه المدينة بتعدين الفحم وصناعة الصلب - وقدمت للطلاب توجيهات مكتوبة ومعلومات أساسية عن المنطقة تساعدهم على الإجابة عن أسئلة مرتبطة بما يرونه وقد وجهت إحدى المجموعات للبحث فى الجوانب غير الإيجابية للموضوع وهو أثر الطفل الصخري المتفحم على مقاومة نمو الحياة النباتية وإتلاف الأرض. وأما المجموعة التى تناولت الجانب الإيجابي للموضوع بحث فى قدرة الطبيعة على الإصلاح التدريجى لندوب وأثار الماضي.

وطلب من الطلاب إعداد صفحات جرائدهم وتجهيز المقالات ثم تقدم كل مجموعة النتائج التى توصلت اليها المجموعة الأخرى. ويكلف الطلاب بتقييم تجربتهم فى العمل فى مجموعة مع تحليل لخبراتهم اليومية.

بعد ذلك إنخرط الطلاب فى برنامج آخر يسمى «معضلة السجين»، وهى لعبة جماعية لا تتطلب أدوات أكثر من سبورة وأوراق تسجيل بسيطة وتستغرق اللعبة حوالى ساعتين، ويدرك الطلاب فى هذه اللعبة أنهم يكسبون فقط عندما يعملون مجتمعين.

أسبوع على الشاطئ

تتعامل دراسة الحالة هذه مع مقرر حقلى فى السنة الثانية وهو مقرر مصاحب للموديول المسمى «الجغرافيا والعالم المعاصر» وله أهداف خمسة:

١- تكوين خبرة عن المشكلات العملية والخلقية؛ تلك المحيطة بالبحث فى التفاعل بين البيئة والمجتمع.

٢- تطوير فريق العمل كنمط من أنماط التعليم النشط.

٣- ترسيخ روح الاستقصاء لدى الطلاب، والتي تجمعهم أكثر قدرة على اكتشاف المعرفة من خلال نشاطهم الخاص.

٤- إمداد الطلاب بتدريب علمى فى البحث الحقلى ملائم للموضوعات المحورية التى يدور حولها المنهج، ومساعدة الطلاب على إعداد ملخصاتهم وأبحاثهم الفردية.

٥- تكوين المهارات التى تزيد من الفرص المستقبلية للحصول على وظائف متضمنة مهارات حل المشكلات والعمل الجماعى ومهارات التواصل والعرض وقيادة المشروعات.

وتم تنفيذ هذا المقرر على شاطئ SUSSEX فى مدينة بريتون BRIGHTON وهو موقع يوفر مدى واسعاً من القضايا البيئية المتعارضة والمعاصرة، كما يوفر مكاناً فسيحاً ملائماً.

ويستغرق مقرر الحقل خمسة أيام من العمل تقوم على العمل الجماعى، وتعمل فرق للعمل مستقلة فى مشروعاتها. خلال اليوم الأول ينظمون الشاحنات وينظمون المقابلات أو الزيارات الحقلية والجداول الزمنية والبدء فى تنفيذها فيما يتبقى من اليوم فى المساء يتفاعل الفصل كمجموعة واحدة عندما تكون هناك حلقات

مناقشة وحصص لتقديم تقارير قصيرة عن تقدم المجموعات. ويخصص جزء من الوقت لتحليل البيانات، وإعداد وتقديم التقارير النهائية، وإعادة توجيه الفصل إلى سياقات أوسع لعملهم في المشروع، ويقوم كل فريق من خلال :

١- عرض شفوي في مؤتمر عطلة بنهاية الأسبوع ويظهر فيه عنصر المنافسة بين الفرق؛ حيث يحاول كل فريق إبراز جهده من خلال أفضل طرق للمعرض والذي يكون إما كلاماً مباشراً في وجود شرائح مجهرية، أو برامج كمبيوتر مختلفة، وبعضهم يستخدم الألعاب أو الفيديو. وحتى الموسيقى، ويتولى مسئولية قيادة المناقشة في كل حصة طالب منافس ، أما أعضاء هيئة التدريس فلا يلعبون دوراً في قيادة أو إثارة المناقشة .

٢- تسليم تقرير مكتوب من كل مجموعة، وهذا التقرير يمثل ورقة بحث مختصرة تتضمن مبررات الدراسة، مراجعة الكتابات المرتبطة بالموضوع، وصف وتحليل الطريقة المستخدمة والإجراءات، وتقوم ناقد للنتائج واقتراحات لبحوث أخرى تقوم بها فرق مشروعات مستقبلية.

الفصل التاسع

اليات تدعيم للمجموعات كبيرة الاعداد من الطلاب المنتسبين (شبكات إتصال دراسية)

أعد هذه الدراسة كل من جولى هارتلى Julie Hartley وهاندر باهرا Harineder Bahra وتعرض لتجربة أجراهاها فى مقرر الدراسات التجارية للطلاب المنتسبين فى الكلية الفنية فى بيرمنجهام Brimingham وتهدف لتوفير مناخ تعليمى أكثر إيجابية وآلية للمساعدة المتبادلة والوجه بين الطلاب وتمثل شبكات الاتصال أساس العمل المتفاعل خلال وقت المحاضرة المبرمج وتشجع المجموعات على التقابل خارج نطاق الفصل الدراسى فى نهذه التجربة.

ويقرر كل من جولى هارتلى - وهاندر باهرا أن مقرر الدراسات التجارية كان فى إنعزال واضح فقد درس لمدة ١٣ سنة دون أن تغيير جوهرى فى بنيته الأساسية أو أهدافه أو فلسفته، وكان المقرر تقليديا فى إدارته وفى نمط الدراسة الذى يتضمن الحضور الى الكلية مرتين مساء كل أسبوعين لمدة خمسة سنوات. معظم الوحدات كانت تقدم على أساس المحاضرات وفى المتوسط كان يجب على الطالب أن يحضر محاضرات لمدة ثلاث ساعات ونصف الساعة أسبوعيا أما جدول المواعيد فقد كان دائما صارما، ولا يشجع أى تفاعل بين هيئة التدريس والطلاب أو بين الطلاب وأقرانهم.

ولما كانت أنشطة الكلية يصعب تطويرها، واقتصرت المحاضرات على مجرد نقل المعرفة، فقد صعب تضمين المناقشات العميقة ومجموعات العمل الصغيرة فى البرنامج، هذا على الرغم

من أن أغلبية الطلاب كان لديهم دافعية جيدة؛ حيث أنهم بالغين ولديهم خبرة تجارية قيمة ويحتاجون إلى فرصة لابتداء قدراتهم.

المشكلات التي تواجه الطلاب المتسبين

يقع الطلاب الذين يدرسون الدراسات التجارية متسبين تحت ضغوط عديدة منها ما هو شخصي ومنها ما هو متعلق بالعمل والدراسة، وفي مسح حديث قام به بعض طلاب السنة الأخيرة لبحث المشكلات التي تقابل أقرانهم ظهر ملمحان أساسيان وهما :
- الإحساس بالانعزال وصعوبة تطوير شبكات إتصال مساعدة.

- صعوبات إدارة الوقت ومشكلات التعامل مع الأوليات في المسئوليات المتعددة.

هذا فضلاً عن المسئوليات المتعددة التي قد يتحملها هؤلاء الطلاب من ظروف عائلية وإضطراب في العمل وتعهدات أكاديمية وغيرها.

شبكات إتصال دراسية محورها الطالب :

تمثلت الخطوة الأساسية في معالجة مشكلة إنعزال هؤلاء الطلاب في تطوير شبكات إتصال دراسية مركزها الطالب. وهذه الشبكات ليست ظاهرة جديدة بالنسبة لطلاب التجارة المتسبين ولكنها لم تكن جيدة من قبل. والهدف من شبكات الإتصال الدراسية هذه تشجيع الطلاب على مساعدة بعضهم البعض وتشجيعهم على إتخاذ مداخل جيدة للتعليم، وهي تتضمن عنصرين :

- توفير مناخ تعليمي ووجداني تتوفر فيهما الدافعية يوفر فرص تعليم أفضل.

- تزويد الطلاب المتسبين بفرص لمساعدة بعضهم البعض بشكل غير رسمي.

وقد صممت عدد من المراحل لتكوين وحفظ شبكات الإتصال فى برامج الدراسة :

١ - تقسيم الطلاب باستخدام معايير جغرافية، ولأكبر درجة ممكنة تشكل مجموعات من الطلاب الذين يعيشون بالقرب من بعضهم البعض.

٢- إشتراك المجموعات فى جلسات عصف ذهن للتوصل الى أفضل الطرق التى يمكن بها استخدام شبكة الإتصال الدراسية، وتشجيع الطلاب على تبادل معلومات أساسية مثل : أسمائهم - عناوينهم - أعمالهم - أرقام تليفوناتهم.

٣- إجراء برامج الألعاب التجارية لمساعد على الإحساس بالالتحام بين أفراد المجموعة ولتحسين أثر هذه الأنشطة كانت تتم فى عطلة نهاية الأسبوع فى بداية السنة الدراسية.

٤- ربط وتعزيز التعليم الفردى خلال مهام جماعية، والتأكيد على أن المجموعات الكفاء فى إدارة عملياتهم وجداول مواعيدهم ستكون أكثر نجاحا فى زيادة فرص التعلم المتاحة لهم ويجب أن يركز تدريب بناء شبكة الإتصال النموذجى على :

١ - تبادل المعلومات الملائمة مثل : العناوين، أرقام الهواتف، خبرات العمل وخبرات الدراسة.

٢- مشاركة الخبرات والمشاعر حول كيفية النجاح فى التعامل مع الدراسة واستمرارها.

٣- إبتكار خطط عمل للمجموعة والتي تحدد طرق معينة لمساعدة بعضهم البعض.

ووفقا لآراء الطلاب فإن مميزات شبكات الإتصال الدراسية تتمثل فى أنها تفيد الطالب فى الجوانب الآتية :

- إذا كانت لديه مشكلة يستطيع أن يتحدث مع الآخرين فيها.

- إستعرض وجهات نظر مختلفة فى تعلمه.

- الشعور بأنه ليس وحده.

- مشاركة المعرفة الكتب والملاحظات.

- مساعدة خلقية وبناء الثقة.

- إيجاد دافعية للدراسة.

- تزوده بتغذية راجعة يعرف من خلالها ما إذا كان يسير فى المسار الصحيح.

- المناقشة مع زملائه فى حالة إذا لم يجد محاضرين.

- إنتاج الأفكار.

- جعل المقرر أكثر تشويقا.

كما أبدى الطلاب ملاحظات حول العيوب الآتية لشبكات الإتصال :

- مشكلات الانتقال والسفر وبعد المسافه.

- صعوبة الإتفاق على موقع التجمع وأوقاته نظرا لضغوط العمل.

- قد لا يكون أعضاء الشبكة فى نفس العمل.

- بعض الأنفراد لا يريدون أن يقوموا بأى عمل، ولكن فقط يشاركون الآخرين فيما يقومون فيه فيما تعلمه.

- قد تكون المجموعة كبيرة جداً.

- الأفراد الأكثر سيطرة يعطون للجميع فرصة محدودة للمساهمة.

- قد يستبعد الأفراد ذو المسؤوليات العائلية مثل الأمهات اللاتي يعولن
أبنائهن وحدهن

ومع ذلك فإنه من الثابت أن شبكات الاتصال الدراسية
المقترحة في هذا الفصل ضرورية بالنسبة للطلاب الذين يدرسون
بالإنتساب فهي تزيد من دافعيتهم ومسئولياتهم عن تعليمهم في
المقرر، واتضح أن هذه الاجراءات أثرت ووطورت من أداء الطالب
أكاديميا.

الفصل العاشر

الحفاظ على جودة التعليم رغم قلة الموارد (التفكير استراتيجيا)

أعد هذا الفصل فرانك وبستر Frank Webster وهو يعرض لدراسة حالة إتخذت العمل التعاوني مدخلا إستراتيجيا لها.

ويشير فرانك وبستر الى أن القوة المحركة لهذه الإستراتيجية وللسياسات التي نشأت عنها هي التصميم على ضمان أقصى جودة ممكنة للتعليم والتعلم، وكذلك ضمان محتوى أكاديمي على مستوى عالى من الجودة ولم تبدأ هذه الإستراتيجية من فراغ، ولكن سبقتها إرهاصات تربوية ملحوظة فى العقد الأخير مثل :

١ - إدراك أن هناك طرق أفضل للتدريس، وأحد النتائج المترتبة على ذلك أن التربية أصبحت أكثر إبتكارا وأكثر تشويقا، والمعلم ينظر اليه الآن على أنه أكثر من مجرد خبير بالمعرفة فى المجال.

٢ - الوعي بأن هناك أشياء يجب أن تدرس أكبر من مجرد المادة الأكاديمية، مثل المهارات القابلة للإنتقال كالإتصال، والتحليل والبحث عن المعرفة، ومهارات العرض .. وغيرها من تلك المهارات ذات القيمة المرتفعة للطلاب فى حياتهم ومهنتهم.

٣ - الاتفاق على أن هناك طرقاً أفضل لتقييم تعلم الطلاب ، فالتقييم أكثر من مجرد الاختبارات، فهناك تعيينات المقرر، وأنشطة الجماعات، والأداء فى حلقات المناقشة والدراسة المستقلة وغير ذلك.

التفكير إستراتيجياً :

يتطلب التفكير استراتيجياً العمل كفريق وذلك لتحقيق أهداف البرنامج بالكامل، ولتوضيح ما هو قابل للإنجاز وما هو مكلف، وتحديد أولويات العمل فى المجالات المختلفة لمراعاة ومقارنة الأفكار والحقائق ولتقرير الطريق الأفضل الذى يمكن للفرد أن يسير فيه لتحقيق بعض الأهداف بأقل حد من العواقب السيئة على الآخرين.

إن جعل أعضاء هيئة التدريس يفكرون إستراتيجياً يعتبر إنجازاً فى حد ذاته فبعد سلسلة طويلة من اللقاءات داخل وخارج المؤسسة أنفقت المجموعة على ضرورة الإهتمام بالأساس المعرفى لأعضاء هيئة التدريس حتى يمكنهم القيام بدورهم لنجاح وضمن جودة المحتوى الدراسى.

التقييم :

تغيرت إجراءات التقييم عبر السنوات - سواء كيف نقيم ؟ أو ماذا نقيم؟ - تغيراً جذرياً، ومن وجهه نظر الطلاب والمستجدات التربوية بصفة عامة، فإن هذه التغيرات كانت للأفضل.

ولكن تلك الإجراءات للتقييم ألقت بالعبء الضخم على عاتق المعلمين متمثلاً في تصحيح جيل من تعيينات المقرر ومواصلة التدريس في ذات الوقت ومع أعداد كبيرة من الطلاب، مما جعل أعضاء هيئة التدريس يشعرون بأنهم يستنزفون أكاديمياً وليست لديهم القدرة على التفكير المتجدد حول تخصصاتهم مما يعوق مبدأ الاهتمام بالأساس المعرق لأعضاء هيئة التدريس كضمان لجودة المحتوى.

نذير يتيبي المحذّر :

اتفقت مجموعة الدراسة هذه على تقسيم المقررات الى مقررات مكلفة ومقررات رخيصة، المقررات المكلفة التي لا يمكن تدريسها عن طريق المحاضرات فقط بل تتطلب حلقات مناقشة وتدريس فردي في مجموعات صغيرة وكراسة واجبات مفصلة تمد الطلاب بالتوجيه وكتاب للطلاب مع تشجيع الطلاب على تحمل المسؤولية في تعلمهم الخاص؛ حيث يعلمون كيف يتعلمون بأنفسهم ويحصلون على إرشادات حول كيفية إنتاج عملاً مكتوباً في تخصصهم الأكاديمي وفي مقابل ذلك ولتوفير الموارد لهذا النوع من المقررات فهناك مقررات أخرى صنفنا على أنها مقررات رخيصة التكاليف وهذا لا يعني تدريساً سيئاً، فالمحاضرات قدنفذ أحياناً في أجزاء معينة من المقرر أو قد تكون ضرورية فضلاً عن أن الطالب الذي يدرس هذا النوع في سنة أو مقرر فانه يتعرض للنوع

الأخرى في سنة أخرى أو مقرر آخر. وهذا نوع من المواءمة مطلوب من وجهة نظر هذه المجموعة فالقدرة على الاستمرار في التعليم الحالي متوقف على المواءمة مع النقص المستمر في المصادر مقابل زيادة أعداد الطلاب، خاصة إذا أراد الفرد أن يقوم بإصلاحات تدريسية وتقويمية فإن هذا النوع من التفكير الإستراتيجي يتطلب للتكيف في المناخ الحالي.

الفصل الحادى عشر

"مدى تأييد المؤسسات التربوية للتغيير"

وجهة نظر المؤسسات التربوية فى تدريس الفصول
كبيزة الأعداد

أعد هذا الفصل كل من كلايف بوث Clive Booth ،
ودايفيد واطسون David Watson مديرا الكلية الفنية فى
أكسفورد ، والكلية الفنية فى بريتون Brighton ويعرضان فيه
كيف يساعد رؤساء المؤسسات التربوية واللجان الأساسية بها
هيئات التدريس للتعامل مع الفصول كبيرة الأعداد .

إن نشر واستمرار الابتكارات التعليمية التى سبق عرض
بعضها فى دراسات الحالة السابقة يتطلب مساندة قوية من
المؤسسات التربوية ، وعلى سبيل المثال فإن ما وصفه آشيلى جرين
من إعادة التصميم الجذرى لمقرر الفيزياء فى الفصل السابع من
الكتاب الحالى - كان مدعما من قبل عدد من المؤسسات مثل :
المستشار التربوى فى مجال تصميم المقررات ، ووجود حجرة طباعة
مجهزة تجهيزاً جيداً ، دعم هيئة التدريس مادياً لإعادة تصميم
المقررات ، وفضلاً عن نظام كمبيوتر مركزى والذى يمكن من
التصحيح السريع للاختبارات وتقويم المقرر تقويمًا شاملاً .

التمويل :

باءت جهود كثير من الكليات الفنية ككليات التعليم العالى
لتنظيم جمعية نظام التمويل بالإحباط بسبب الفشل فى إيجاد إنفاقاً
عاماً فيما بينهما، ومع زيادة أعداد الطلاب والذى أدى إلى

إنخفاض وحدة المصادر يحاول المعلمون أن لا يعنى ذلك بالضرورة تناقصا فى المعايير الأكاديمية.

والتفكير الآن يدور حول السياسات المحتمل إتباعها من قبل هيئات الدعم الموحدة Unified Funding Councils والتي سوف تتبع هيئة دعم الكليات الفنية والكليات PCFC وهيئة دعم الكليات UFC. ويجب الأخذ بعين الاعتبار المصادر المختلفة لتوزيع مصادر الخاصة بالتدريس مثل المكتبات وأجهزة الكمبيوتر والخدمات المساعدة الأخرى، لأن الطلاب أصبحوا معتمدين بشكل متزايد على التسهيلات خارج الفصل. وتأهيل الطلاب لمعرفة ما يمكن توقعه من المؤسسة فيما يتعلق بالمساعدة التى توفرها لهم.

استجابات المؤسسات التربوية :

يضاطر رؤساء المؤسسات أن يتخذوا خطأ وسطا بين مقارنة التغيير السريع جدا وبين الظهور بأنهم غير مهتمين بآثار نقص المصادر على الجانب الأكاديمي وجودة التعليم. وهذا تظهر أهمية تطوير إستراتيجيات مؤسسية للتعامل مع التغيير؛ وخاصة توفير آليات تمكن هيئة التدريس من إتباعها، وأحد جوانب هذا الإجراء يجب أن يوجه لضمان أن أسباب هذا التغيير مشتركة ومفهومة من جميع أعضاء هيئة التدريس.

ومع تزايد المسئولية المالية للأقسام، أصبحت الحاجة ملحة لإيجاد طرق لتشجيع جميع السياسات التطورية لهيئة التدريس والتي يتبعها كل قسم لإعطاء الإهتمام الملائم للتعليم والتعلم إلى جانب إهتمامات البحث والنمو الشخصى لأعضاء هيئة التدريس. ونظام تقييم هيئة التدريس الجديد الذى قدم ١٩٩١ - ١٩٩٢

سوف يشجع أعضاء هيئة التدريس على مراجعة كيفية تحسين طرق تدريسهم بشكل فردي.

والمشكلة الأكثر صعوبة في أكسفورد كما في عديد من الكليات الفنية هي المكان المخصص للتعليم والتعلم فهي غير مناسبة وفقيرة جدا في إمكاناتها؛ فالأماكن غير مناسبة والكليات فقيرة جدا في إمكاناتها.

الالتزامات الإدارية :

إن المسئولية الأولية على مديري المؤسسات التربوية هي إحداث التغيرات التي تفرضها الميزانية مع أقل ضرر ممكن للتعليم والتعلم، والحفاظ على أنظمة جيدة من التواصل

من الضروري أن يفهم أعضاء هيئة التدريس وهم المسئولون عن تنفيذ التغيير على مستوى المقرر المعوقات المؤسسية، ويشاركون في وضع أهداف وأن يظلوا مسئولين على الحفاظ عن أعلى معايير ممكنة في حدود الإمكانيات المتاحة.

الفصل الثانى عشر

تحسين التعليم والتعلم فى الفصول الدراسية كبيرة الأعداد

يعرض كل من جراهام جيبس وآلان جينكيز محررا هذا الكتاب فى الفصل الأخير منه مجموعة من الإرشادات يسترشد بها كل من يدرس فى الفصول كبيرة الأعداد فى ظل نقص الموارد. ومن يهتم بالحفاظ على جودة التعليم فى ظل تلك الظروف. كما يعرضان لأوجه الاستفادة من دراسات الحالة السابق عرضها فى فصول الكتاب . ويمكن استعراضها فى المحاور الآتية :

حدد تكلفة المقررات :

يصعب أن تصل الى قرارات منطقية وفعالة حول كيفية التعامل مع المصادر المتناقصة إذا لم يكن لديك فكرة واضحة عن كيفية إنفاق المصادر أو ما هى متضمناتها أو البدائل المحتملة.

اجعل طرق تدريسك مختلفة (نوع فى طرق تدريسك) :

هناك تطابق غير عادى فى تصميم المقررات وتدريسها، ومن المؤكد أن المقررات الدراسية مختلفة الأهداف وبالتالي تتطلب طرق تدريس مختلفة ومتنوعة مما يساعد على تنمية استقلال الطلاب وتنمية قدراتهم على التعليم الذاتى، وممارسة خبرات وأنشطة متنوعة.

لا تستنزف جميع مصادرك من هيئة التدريس :

يتطلب التدريس للفصول كبيرة الأعداد قوائم مختلفة ومصادر تعليمية أكثر مثل الكتب والموارد المطبوعة ومساعدات من هيئة التدريس وخدمات تقنية خاصة، ويجب الموازنة فى استخدام كل ذلك حتى تحصل على أعلى تأثير.

إجعل أهدافك واضحة :

يصعب عليك أن تقرر ما تستبعده وما توفره إذا لم تكن هناك
أهداف واضحة للمقرر، ومن الضروري أن تكون تلك الأهداف
واقعية.

مشاركة الطلاب :

نمى الاستقلال لدى الطلاب، ودعمهم يساعدون بعضهم
البعض، وعامل وقت إتصالك بالطلاب كأحد عناصر الجودة.
وإجعل الأهداف واضحة بالنسبة للطلاب.

تعلم من التجربة :

تعامل مع مواقف التدريس أو تطوير المقرر على أنها تجربة
مستمرة تستفيد مما سبق في تطوير ما سيأتي.

لا توجد وصفات جاهزة :

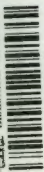
أعلم أنه لا توجد إجابة واحدة تصلح لجميع مواقف التدريس
للأعداد الكبيرة من الطلاب.
قوم الطلاب تقويماً شاملاً :

عدد الصفحات	٨٨ صفحة
المقاس	٨٢ × ٥٧ سم
ورق طبع داخلي	٧٠ جرام
طبع المتن	٣ لون
ورق الغلاف	١٨٠ جرام كوشيه
طبع الغلاف	٤ لون

المطبعة العربية الحديثة

١٠٠٨ شارع ١٧ للنقطة الصناعية بالعجاسية
القاهرة - ٢٨٢٣٧١٢ ٢٢ - ٢٨٢٣٥٥٤

01
1
Bibliotheca Alexandrina



0668728

المطبعة العربية الحديثة

١٠، ٨ شارع ٤٧ المنطقة الصناعية بالعباسية

القاهرة - ٢٨٣٧٩٢ ٣ - ٢٨٣٥٥٤